



## Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Nido: "L'aquilone" Via di Monale

Questionari  
compilati



Il questionario è compilato da:



	Valore assoluto	%
mamma del bambino	14	53,64
papà del bambino	1	4,55
entrambi i genitori	7	31,82
altro familiare	0	0,00

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?



	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	14	28,57
vicinanza alla propria abitazione	16	32,65
vicinanza al luogo di lavoro	4	8,16
esperienza positiva con altro figlio	3	6,12
continuità con gli anni precedenti	3	6,12
"passaparola" tra genitori	8	16,33
conoscenza diretta degli operatori	0	0,00
altro .....	1	2,04

(possibile risposta multipla)



# Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Nido: "L'aquilone" Via di Monale

Questionari compilati

1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
si	21	95,45
no	0	0,00
abbastanza	1	4,55

Perché:



2. Qual è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	16 72,73	6 27,27	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	19 86,36	3 13,64	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	20 90,91	2 9,09	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	14 63,64	8 36,36	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	11 50,00	10 45,45	0 0,00	0 0,00	1 4,55

Osservazioni e suggerimenti



3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	11 50,00	3 13,64	0 0,00	0 0,00	8 36,36
Feste tradizionali	10 45,45	9 40,91	0 0,00	0 0,00	3 12,64
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	15 68,18	7 31,82	0 0,00	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti



Questionari esaminati: 22 su 429



# Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Nido: "L'aquilone" Via di Monale

Questionari  
compilati



4. Come valuta ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
	Gli spazi e gli arredi della scuola	11 50,00	10 45,45	1 4,55	0 0,00		
	L' utilizzo degli spazi esterni	6 27,27	9 40,91	4 18,18	3 13,64		
	La sicurezza della struttura	7 31,82	12 54,55	1 4,55	0 0,00	2 9,09	
	I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	13 59,09	9 40,91	0 0,00	0 0,00		
	La scelta del menù	17 77,27	2 9,09	0 0,00	0 0,00	3 13,64	
	L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	17 77,27	4 18,18	0 0,00	0 0,00	1 4,55	
	La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	17 77,27	5 22,73	0 0,00	0 0,00		

Ossevazioni  
e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
	Il colloquio iniziale	16 72,73	6 27,27	0 0,00	0 0,00		
	Il processo di inserimento	16 72,73	6 27,27	0 0,00	0 0,00		
	Le relazioni con le insegnanti	20 90,91	2 9,09	0 0,00	0 0,00		
	Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	13 59,09	8 36,36	1 4,55	0 0,00		
	Le riunioni di sezione e gli altri incontri	10 45,45	11 50,00	0 0,00	0 0,00	1 4,55	
	Il ruolo del/dei referenti nell' organizzazione e gestione del	10 45,45	9 40,91	1 4,55	0 0,00	2 9,09	

Ossevazioni  
e suggerimenti



Questionari esaminati: 22 su 429



## Customer Satisfaction

Servizi educativi - Nido: "L'aquilone" Via di Monale

Questionari  
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
molto soddisfatto	17	77,27
soddisfatto	4	18,18
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00
<i>nessuna risposta</i>	<i>1</i>	<i>4,55</i>

Questionari esaminati: 22 su 429



# Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Nido: "L'aquilone" Via di Monale

Questionari  
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	7 31,82	11 50,00	3 13,64	0 0,00	1 4,55	
Modalità di accoglienza	10 45,45	8 36,36	3 13,64	0 0,00	1 4,55	
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	8 36,36	8 36,36	3 13,64	0 0,00	3 13,64	
La disponibilità degli impiegati amministrativi	5 22,73	15 68,18	1 4,55	0 0,00	1 4,55	
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	6 27,27	13 59,09	2 9,09	0 0,00	1 4,55	
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	6 27,27	12 54,55	1 4,55	0 0,00	3 13,64	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	7 31,82	12 54,55	1 4,55	0 0,00	2 9,09	

Osservazioni  
e suggerimenti

