



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Balena blu" Via Leopardi

Questionari
compilati



Il questionario è compilato da:

	Valore assoluto	%
mamma del bambino	8	42,11
papà del bambino	2	10,53
entrambi i genitori	9	47,37
altro familiare	0	0,00

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	12	25,00
vicinanza alla propria abitazione	11	22,92
vicinanza al luogo di lavoro	5	10,42
esperienza positiva con altro figlio	4	8,33
continuità con gli anni precedenti	2	4,17
"passaparola" tra genitori	10	20,83
conoscenza diretta degli operatori	4	8,33
altro	0	0,00

(possibile risposta multipla)



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Balena blu" Via Leopardi

Questionari compilati

1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
si	17	89,47
no	0	0,00
abbastanza	2	10,53

Perché:

2. Qual è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	16 84,21	3 15,79	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	15 78,95	3 15,79	1 5,26	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	17 89,47	2 10,53	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	18 94,74	1 5,26	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	10 52,63	6 31,58	1 5,26	0 0,00	2 10,53

Osservazioni e suggerimenti

3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	13 68,42	3 15,79	0 0,00	0 0,00	3 15,79
Feste tradizionali	12 63,16	5 26,32	0 0,00	0 0,00	2 10,53
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	13 68,42	3 15,79	0 0,00	0 0,00	3 15,79

Osservazioni e suggerimenti



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Balena blu" Via Leopardi

Questionari compilati



4. Come valuta ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Gli spazi e gli arredi della scuola	13 68,42	6 31,58	0 0,00	0 0,00	
	L'utilizzo degli spazi esterni	13 68,42	5 26,32	1 5,26	0 0,00	
	La sicurezza della struttura	14 73,68	5 26,32	0 0,00	0 0,00	
	I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	13 68,42	6 31,58	0 0,00	0 0,00	
	La scelta del menù	11 57,89	7 36,84	1 5,26	0 0,00	
	L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	14 73,68	4 21,05	0 0,00	0 0,00	1 5,26
	La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	16 84,21	3 15,79	0 0,00	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Il colloquio iniziale	16 84,21	3 15,79	0 0,00	0 0,00	
	Il processo di inserimento	15 78,95	4 21,05	0 0,00	0 0,00	
	Le relazioni con le insegnanti	16 84,21	2 10,53	0 0,00	0 0,00	1 5,26
	Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	16 84,21	3 15,79	0 0,00	0 0,00	
	Le riunioni di sezione e gli altri incontri	11 57,89	8 42,11	0 0,00	0 0,00	
	Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	11 57,89	6 31,58	2 10,53	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti



Questionari esaminati: 19 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi - Nido: "Balena blu" Via Leopardi

Questionari
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
molto soddisfatto	19	100,00
soddisfatto	0	0,00
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Balena blu" Via Leopardi

Questionari
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	5 26,32	11 57,89	3 15,79	0 0,00		
Modalità di accoglienza	8 42,11	8 42,11	3 15,79	0 0,00		
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	8 42,11	8 42,11	3 15,79	0 0,00		
La disponibilità degli impiegati amministrativi	6 31,58	11 57,89	2 10,53	0 0,00		
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	6 31,58	11 57,89	2 10,53	0 0,00		
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	6 31,58	11 57,89	1 5,26	0 0,00	1 5,26	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	5 26,32	12 63,16	1 5,26	0 0,00	1 5,26	

Osservazioni
e suggerimenti

