



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Bambini Balena Blu"

Questionari
compilati



Il questionario è compilato da:



	Valore assoluto	%
mamma del bambino	10	45,45
papà del bambino	2	9,09
entrambi i genitori	10	45,45
altro familiare	0	0,00

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?



	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	12	36,36
vicinanza alla propria abitazione	11	33,33
vicinanza al luogo di lavoro	0	0,00
esperienza positiva con altro figlio	1	3,03
continuità con gli anni precedenti	2	6,06
"passaparola" tra genitori	6	18,18
conoscenza diretta degli operatori	0	0,00
altro	1	3,03

(possibile risposta multipla)



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Centro Bambini Balena Blu"

Questionari compilati

1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

Perché:

	Valore assoluto	%
si	22	100,00
no	0	0,00
abbastanza	0	0,00

2. Quali è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	15 68,18	7 31,82	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	13 59,09	9 40,91	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	16 72,73	6 27,27	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	15 68,18	7 31,82	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	7 31,82	14 63,64	0 0,00	0 0,00	1 4,55

Osservazioni e suggerimenti

3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	11 50,00	8 36,36	0 0,00	0 0,00	3 13,64
Feste tradizionali	13 59,09	7 31,82	1 4,55	0 0,00	1 4,55
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	13 59,09	6 27,27	1 4,55	0 0,00	2 9,09

Osservazioni e suggerimenti

Questionari esaminati: 22 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Bambini Balena Blu"

Questionari
compilati



4. Come valuta ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Gli spazi e gli arredi della scuola	8 36,36	14 63,64	0 0,00	0 0,00		
L' utilizzo degli spazi esterni	7 31,82	13 59,09	1 4,55	1 4,55		
La sicurezza della struttura	8 36,36	13 59,09	1 4,55	0 0,00		
I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	8 36,36	8 36,36	1 4,55	0 0,00	5 22,73	
La scelta del menù	1 4,55	11 50,00	1 4,55	0 0,00	9 40,91	
L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	6 27,27	7 31,82	1 4,55	0 0,00	8 36,36	
La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	10 45,45	11 50,00	0 0,00	0 0,00	1 4,55	

Osservazioni
e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Il colloquio iniziale	11 50,00	10 45,45	0 0,00	0 0,00	1 4,55	
Il processo di inserimento	11 50,00	9 40,91	1 4,55	0 0,00	1 4,55	
Le relazioni con le insegnanti	11 50,00	9 40,91	1 4,55	0 0,00	1 4,55	
Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	8 36,36	11 50,00	1 4,55	0 0,00	2 9,09	
Le riunioni di sezione e gli altri incontri	8 36,36	11 50,00	2 9,09	0 0,00	1 4,55	
Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	9 40,91	11 50,00	0 0,00	0 0,00	2 9,09	

Osservazioni
e suggerimenti



Questionari esaminati: 22 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi - Nido: "Centro Bambini Balena Blu"

Questionari
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
  molto soddisfatto	13	59,09
soddisfatto	8	36,36
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00
<i>nessuna risposta</i>	<i>1</i>	<i>4,55</i>



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Bambini Balena Blu"

Questionari
compilati

10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	2 9,09	14 63,64	4 18,18	0 0,00	2 9,09	
Modalità di accoglienza	5 22,73	12 54,55	4 18,18	0 0,00	1 4,55	
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	6 27,27	12 54,55	2 9,09	0 0,00	2 9,09	
La disponibilità degli impiegati amministrativi	4 18,18	14 63,64	3 13,64	0 0,00	1 4,55	
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	2 9,09	15 68,18	3 13,64	0 0,00	2 9,09	
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	5 22,73	11 50,00	3 13,64	0 0,00	3 13,64	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	5 22,73	11 50,00	3 13,64	0 0,00	3 13,64	

Osservazioni
e suggerimenti

Questionari esaminati: 22 su 429