



# Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Infanzia Aurora" Pianazze

Questionari compilati



Il questionario è compilato da:

	Valore assoluto	%
mamma del bambino	8	57,14
papà del bambino	0	0,00
entrambi i genitori	3	21,43
altro familiare	1	7,14
<i>nessuna risposta</i>	2	14,29

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	3	12,50
vicinanza alla propria abitazione	7	29,17
vicinanza al luogo di lavoro	1	4,17
esperienza positiva con altro figlio	2	8,33
continuità con gli anni precedenti	1	4,17
"passaparola" tra genitori	5	20,83
conoscenza diretta degli operatori	2	8,33
altro .....	3	12,50

(possibile risposta multipla)



# Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Infanzia Aurora" Pianazze

Questionari compilati



1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

Perché:

	Valore assoluto	%
si	12	85,71
no	0	0,00
abbastanza	1	7,14
<i>nessuna risposta</i>	<i>1</i>	<i>7,14</i>

2. Qual è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	11 78,57	2 14,29	0 0,00	0 0,00	1 7,14
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	10 71,43	4 28,57	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	4 28,57	10 71,43	0 0,00	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti

3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	8 57,14	2 14,29	0 0,00	0 0,00	4 28,57
Feste tradizionali	8 57,14	5 35,71	0 0,00	0 0,00	1 7,14
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	8 57,14	5 35,71	0 0,00	0 0,00	1 7,14

Osservazioni e suggerimenti

Questionari esaminati: 14 su 429



## Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Infanzia Aurora" Pianazze

Questionari  
compilati

4. Come valuta ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
	Gli spazi e gli arredi della scuola	3 21,43	10 71,43	1 7,14	0 0,00		
	L' utilizzo degli spazi esterni	4 28,57	6 42,86	3 21,43	1 7,14		
	La sicurezza della struttura	5 35,71	9 64,29	0 0,00	0 0,00		
	I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	11 78,57	3 21,43	0 0,00	0 0,00		
	La scelta del menù	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00		
	L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	12 85,71	2 14,29	0 0,00	0 0,00		
	La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00		

Osservazioni  
e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
	Il colloquio iniziale	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00		
	Il processo di inserimento	9 64,29	5 35,71	0 0,00	0 0,00		
	Le relazioni con le insegnanti	11 78,57	2 14,29	1 7,14	0 0,00		
	Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	11 78,57	3 21,43	0 0,00	0 0,00		
	Le riunioni di sezione e gli altri incontri	7 50,00	7 50,00	0 0,00	0 0,00		
	Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	8 57,14	6 42,86	0 0,00	0 0,00		

Osservazioni  
e suggerimenti



Questionari esaminati: 14 su 429



## Customer Satisfaction

Servizi educativi - Nido: "Centro Infanzia Aurora" Pianazze

Questionari  
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
  molto soddisfatto	9	64,29
soddisfatto	5	35,71
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00



## Customer Satisfaction

Servizi educativi

Nido: "Centro Infanzia Aurora" Pianazze

Questionari  
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	3 21,43	8 57,14	3 21,43	0 0,00		
Modalità di accoglienza	5 35,71	8 57,14	0 0,00	0 0,00	1 7,14	
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	6 42,86	7 50,00	0 0,00	0 0,00	1 7,14	
La disponibilità degli impiegati amministrativi	7 50,00	3 21,43	4 28,57	0 0,00		
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	5 35,71	6 42,86	2 14,29	0 0,00	1 7,14	
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	5 35,71	6 42,86	1 7,14	0 0,00	2 14,29	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	7 50,00	5 35,71	0 0,00	0 0,00	2 14,29	

Osservazioni  
e suggerimenti



Questionari esaminati: 14 su 429