



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Coccinella" Chiappa

Questionari
compilati



Il questionario è compilato da:



	Valore assoluto	%
mamma del bambino	16	72,73
papà del bambino	0	0,00
entrambi i genitori	6	27,27
altro familiare	0	0,00

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?



	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	13	33,33
vicinanza alla propria abitazione	10	25,64
vicinanza al luogo di lavoro	2	5,13
esperienza positiva con altro figlio	0	0,00
continuità con gli anni precedenti	4	10,26
"passaparola" tra genitori	4	10,26
conoscenza diretta degli operatori	1	2,56
altro	5	12,82

(possibile risposta multipla)



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Coccinella" Chiappa

Questionari compilati

1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
si	21	95,45
no	0	0,00
abbastanza	1	4,55

Perché:



2. Qual è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	13 59,09	9 40,91	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	8 36,36	14 63,64	0 0,00	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	17 77,27	4 18,18	1 4,55	0 0,00	
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	12 54,55	8 36,36	2 9,09	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	9 40,91	10 45,45	2 9,09	1 4,55	

Osservazioni e suggerimenti



3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	4 18,18	8 36,36	1 4,55	0 0,00	9 40,91
Feste tradizionali	10 45,45	8 36,36	1 4,55	0 0,00	3 13,64
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	9 40,91	8 36,36	1 4,55	0 0,00	4 18,18

Osservazioni e suggerimenti



Questionari esaminati: 22 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Coccinella" Chiappa

Questionari compilati



4. Come valuta ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Gli spazi e gli arredi della scuola	10 45,45	11 50,00	1 4,55	0 0,00	
	L'utilizzo degli spazi esterni	10 45,45	10 45,45	1 4,55	1 4,55	
	La sicurezza della struttura	11 50,00	10 45,45	1 4,55	0 0,00	
	I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	14 63,64	7 31,82	0 0,00	0 0,00	1 4,55
	La scelta del menù	13 59,09	7 31,82	2 9,09	0 0,00	
	L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	15 68,18	7 31,82	0 0,00	0 0,00	
	La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	12 54,55	7 31,82	3 13,64	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Il colloquio iniziale	15 68,18	7 31,82	0 0,00	0 0,00	
	Il processo di inserimento	11 50,00	10 45,45	1 4,55	0 0,00	
	Le relazioni con le insegnanti	13 59,09	9 40,91	0 0,00	0 0,00	
	Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	10 45,45	11 50,00	1 4,55	0 0,00	
	Le riunioni di sezione e gli altri incontri	9 40,91	9 40,91	1 4,55	1 4,55	2 9,09
	Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	10 45,45	9 40,91	2 9,09	0 0,00	1 4,55

Osservazioni e suggerimenti



Questionari esaminati: 22 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi - Nido: "Coccinella" Chiappa

Questionari
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
molto soddisfatto	15	68,18
soddisfatto	5	22,73
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00
nessuna risposta	2	9,09

Questionari esaminati: 22 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Nido: "Coccinella" Chiappa

Questionari
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	8 36,36	11 50,00	2 9,09	1 4,55		
Modalità di accoglienza	8 36,36	11 50,00	1 4,55	1 4,55	1 4,55	
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	7 31,82	10 45,45	2 9,09	1 4,55	2 9,09	
La disponibilità degli impiegati amministrativi	7 31,82	13 59,09	0 0,00	1 4,55	1 4,55	
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	9 40,91	10 45,45	2 9,09	0 0,00	1 4,55	
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	8 36,36	9 40,91	0 0,00	0 0,00	5 22,73	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	7 31,82	10 45,45	0 0,00	0 0,00	5 22,73	

Osservazioni
e suggerimenti



