



Questionario per le famiglie

Care famiglie,

Il Sistema dei Servizi Educativi 0-6 anni del Comune della Spezia è da tempo impegnato in percorsi di analisi e valutazione della qualità percepita al fine di migliorare la qualità di Nidi, Centri Bambini e Bambine, Sezioni Primavera e Scuole dell'infanzia.

L'emergenza sanitaria determinatasi dalla diffusione del virus Sars-COV-2 ha reso necessario adottare provvedimenti di protezione della salute anche nella riorganizzazione dei servizi dell'infanzia 0-6 anni.

Il questionario che Vi presentiamo è stato revisionato alla luce della nuova organizzazione effettuata e consentirà di raccogliere le vostre opinioni su quella che è stata la percezione della qualità offerta pur nella contingenza delle restrizioni dettate dai protocolli.

Il questionario è anonimo e non sarà effettuato il trattamento di alcun dato personale.

Le famiglie sono invitate a compilare il questionario pubblicato sulla home page del Comune della Spezia al link [http/....](http://...) A partire dal 30 maggio fino al 20 giugno 2022.

Contando sulla vostra attiva collaborazione, vi ringraziamo.

Il Dirigente del Servizio
(Dott. Massimiliano Curletto)



Nidi d'infanzia

- Nido Coccinella -Chiappa
- Cipollino -Rebocco
- Nido Fabulandiambarabà -Due giugno
- Nido Aquilone- Via di Monale
- Nido Balena Blu - Via Leopardi
- Il Faro -Montepertico
- Nido Il quadrifoglio -Via Sardegna
- Aurora - Pianazze

Centri bambini/e

- Magogirò -Rebocco
- Orsomezzaluna -Via di Monale
- Balena blu -Via Leopardi

Sezioni primavera

- Brucomartino -2 giugno
- Campanellino Via di Monale
- Aurora -Pianazze

Scuole dell'infanzia

- Pratoverde -Chiappa
- Peter Pan -Via di Monale
- Il castello incantato -Due giugno

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto il servizio educativo frequentato da suo/a figlio/a?

[fino a 3 risposte possibili]

- qualità del servizio offerto
- vicinanza alla propria abitazione
- vicinanza al luogo di lavoro
- continuità con gli anni precedenti

Può esprimere con valutazione da 1 a 10 la sua soddisfazione in merito a:

L'atmosfera che si respira

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le attività proposte

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le relazioni tra insegnanti e bambini

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le relazioni tra operatori/ausiliarie e bambini

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

Riunioni on line

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Laboratori

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Come valuta

L'organizzazione del servizio in seguito all'adeguamento dei protocolli anti Covid Sars-2?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

L'adozione dei dispositivi organizzativi e igienico sanitari anti contagio?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gli spazi e gli arredi della scuola/nido

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

L'utilizzo degli spazi esterni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La scelta del menù

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La pulizia e l'igiene degli spazi interni al servizio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Come valuta i suoi rapporti con il servizio educativo rispetto a ...?

Il colloquio iniziale

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Il processo di inserimento

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le relazioni con le insegnanti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le relazioni con gli operatori (ausiliarie)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Le riunioni di sezione e gli altri incontri (assemblee, comitato...)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del servizio educativo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?

Entrata

- dalle ore 7.30 alle ore 8.00
- dalle 8.00 alle 9.00

Uscita

- dalle ore 13.00 alle ore 13.30
- dalle 15.30 alle 16.00
- dalle 16.00 alle ore 16.30

Può esprimere con valutazione da 1 a 10 la sua soddisfazione in merito al servizio ricevuto dall'ufficio amministrativo:

Modalità di accoglienza

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La disponibilità e la competenza degli impiegati

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La risposta da parte del coordinamento pedagogico a richieste specifiche di carattere educativo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del servizio educativo effettuata per sua/o figlia/o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Osservazioni e Suggerimenti

--