



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Scuola: "Il castello incantato" 2 Giugno

Questionari
compilati



Il questionario è compilato da:

	Valore assoluto	%
mamma del bambino	24	64,86
papà del bambino	3	8,11
entrambi i genitori	9	24,32
altro familiare	0	0,00
<i>nessuna risposta</i>	<i>1</i>	<i>2,70</i>

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?

	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	12	19,67
vicinanza alla propria abitazione	23	37,70
vicinanza al luogo di lavoro	5	8,20
esperienza positiva con altro figlio	3	4,92
continuità con gli anni precedenti	6	9,84
"passaparola" tra genitori	8	13,11
conoscenza diretta degli operatori	2	3,28
altro	2	3,28

(possibile risposta multipla)

Questionari esaminati: 37 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi

Scuola: "Il castello incantato" 2 Giugno

Questionari compilati



4. Come valuta ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Gli spazi e gli arredi della scuola	8 21,62	26 70,27	3 8,11	0 0,00		
L' utilizzo degli spazi esterni	8 21,62	24 64,86	4 10,81	0 0,00	1 2,70	
La sicurezza della struttura	17 45,95	17 45,95	3 8,11	0 0,00		
I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	10 27,03	24 64,86	1 2,70	0 0,00	2 5,41	
La scelta del menù	12 32,43	19 51,35	3 8,11	0 0,00	3 8,11	
L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	17 45,95	18 48,65	2 5,41	0 0,00		
La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	17 45,95	18 48,65	2 5,41	0 0,00		

Osservazioni e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Il colloquio iniziale	13 35,14	22 59,46	1 2,70	0 0,00	1 2,70	
Il processo di inserimento	14 37,84	19 51,35	2 5,41	0 0,00	2 5,41	
Le relazioni con le insegnanti	20 54,05	13 35,14	3 8,11	0 0,00	1 2,70	
Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	16 43,24	16 43,24	3 8,11	0 0,00	2 5,41	
Le riunioni di sezione e gli altri incontri	7 18,92	23 62,16	6 16,22	0 0,00	1 2,70	
Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	5 13,51	23 62,16	4 10,81	1 2,70	4 10,81	

Osservazioni e suggerimenti



Questionari esaminati: 37 su 429



Customer Satisfaction

Servizi educativi - Scuola: "Il castello incantato" 2 Giugno

Questionari
compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
molto soddisfatto	16	43,24
soddisfatto	18	48,65
poco soddisfatto	1	2,70
insoddisfatto	0	0,00
<i>nessuna risposta</i>	2	5,41



Customer Satisfaction

Servizi educativi
Scuola: "Il castello incantato" 2 Giugno

Questionari
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta	
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	8 21,62	23 62,16	5 13,51	0 0,00	1 2,70	
Modalità di accoglienza	12 32,43	18 48,65	6 16,22	0 0,00	1 2,70	
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	9 24,32	19 51,35	7 18,92	0 0,00	2 5,41	
La disponibilità degli impiegati amministrativi	12 32,43	18 48,65	5 13,51	0 0,00	2 5,41	
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	9 24,32	19 51,35	7 18,92	0 0,00	2 5,41	
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	12 32,43	17 45,95	5 13,51	0 0,00	3 8,11	
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	10 27,03	17 45,95	6 16,22	0 0,00	4 10,81	

Osservazioni
e suggerimenti



Questionari esaminati: 37 su 429