



## Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Scuola: "La giostra" Valdellora

Questionari  
compilati

Il questionario è compilato da:



	Valore assoluto	%
mamma del bambino	19	63,33
papà del bambino	1	3,33
entrambi i genitori	9	30,00
altro familiare	1	3,33

Età del bambino:

Da quanto tempo frequenta il nido/scuola?

Quali sono stati i principali motivi per i quali ha scelto questo nido/scuola dell'infanzia?



	Valore assoluto	%
qualità del servizio offerto	17	28,81
vicinanza alla propria abitazione	16	27,12
vicinanza al luogo di lavoro	5	8,47
esperienza positiva con altro figlio	4	6,78
continuità con gli anni precedenti	5	8,47
"passaparola" tra genitori	9	15,25
conoscenza diretta degli operatori	2	3,39
altro .....	1	1,69

(possibile risposta multipla)

Questionari esaminati: 30 su 429



# Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Scuola: "La giostra" Valdellora

Questionari  
compilati

1. Secondo lei, suo figlio viene volentieri al nido/scuola dell'infanzia?

Perché:

	Valore assoluto	%
si	28	93,33
no	0	0,00
abbastanza	2	6,67

2. Qual è la sua opinione circa...

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
L'atmosfera che si respira	14 46,67	16 53,33	0 0,00	0 0,00	
Le attività proposte	11 36,67	15 50,00	4 13,33	0 0,00	
Le relazioni tra insegnanti e bambini	16 53,33	13 43,33	1 3,33	0 0,00	
Le relazioni tra operatori (ausiliarie e cuoche) e bambini	15 50,00	13 43,33	2 6,67	0 0,00	
Le relazioni tra i bambini delle diverse sezioni	11 36,67	17 56,67	2 6,67	0 0,00	

Osservazioni e suggerimenti

3. Se ha partecipato, come valuta le seguenti attività?

	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Uscite didattiche	6 20,00	12 40,00	5 16,67	0 0,00	7 23,33
Feste tradizionali	6 20,00	10 33,33	10 33,33	1 3,33	3 10,00
Laboratori, spettacoli, ... con i genitori	7 23,33	10 33,33	9 30,00	0 0,00	4 13,33

Osservazioni e suggerimenti

Questionari esaminati: 30 su 429



# Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Scuola: "La giostra" Valdellora

Questionari  
compilati

4. Come valuta ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Gli spazi e gli arredi della scuola	8 26,67	22 73,33	0 0,00	0 0,00	
	L' utilizzo degli spazi esterni	10 33,33	13 43,33	6 20,00	1 3,33	
	La sicurezza della struttura	9 30,00	19 63,33	1 3,33	0 0,00	1 3,33
	I ritmi della giornata (la scansione dei diversi momenti del pranzo, riposo, ...)	16 53,33	10 33,33	1 3,33	0 0,00	3 10,00
	La scelta del menù	19 63,33	8 26,67	0 0,00	0 0,00	3 10,00
	L'esistenza della cucina interna per la preparazione dei pasti	24 80,00	4 13,33	0 0,00	0 0,00	2 6,67
	La pulizia e l'igiene degli spazi interni al nido/scuola	21 70,00	8 26,67	0 0,00	0 0,00	1 3,33

Osservazioni  
e suggerimenti



5. Come valuta i suoi rapporti con il nido/scuola rispetto a ... ?		eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
	Il colloquio iniziale	17 56,67	13 43,33	0 0,00	0 0,00	
	Il processo di inserimento	18 60,00	12 40,00	0 0,00	0 0,00	
	Le relazioni con le insegnanti	16 53,33	13 43,33	1 3,33	0 0,00	
	Le relazioni con gli operatori (ausiliarie e cuoche)	15 50,00	14 46,67	1 3,33	0 0,00	
	Le riunioni di sezione e gli altri incontri	10 33,33	18 60,00	2 6,67	0 0,00	
	Il ruolo del/dei referenti nell'organizzazione e gestione del	11 36,67	15 50,00	2 6,67	0 0,00	2 6,67

Osservazioni  
e suggerimenti



Questionari esaminati: 30 su 429



## Customer Satisfaction

Servizi educativi - Scuola: "La giostra" Valdellora

Questionari compilati



6. Quali sono le caratteristiche del nido/scuola che preferisce e che crede debbano continuare ad esserci?



7. Quali aspetti ritiene che debbano essere migliorati?



8. Con specifico riferimento agli orari, quali sono le fasce orarie di servizio che potrebbero meglio soddisfare le sue specifiche esigenze?



9. Complessivamente come si ritiene rispetto alla scelta del nido/scuola effettuata per sua/o figlia/o?

Perché:



	Valore assoluto	%
molto soddisfatto	19	63,33
soddisfatto	4	13,33
poco soddisfatto	0	0,00
insoddisfatto	0	0,00
<i>nessuna risposta</i>	7	23,33



## Customer Satisfaction

Servizi educativi  
Scuola: "La giostra" Valdellora

Questionari  
compilati



10. Come valuta il servizio ricevuto dall'Ufficio Servizi Educativi del Comune della Spezia in merito a ... ?	eccellente	buono	sufficiente	inadeguato	nessuna risposta
Accessibilità (spazi e orari) degli uffici polivalenti	5 16,67	21 70,00	2 6,67	0 0,00	2 6,67
Modalità di accoglienza	8 26,67	16 53,33	4 13,33	0 0,00	2 6,67
Informazione sulle modalità di iscrizione e fruizione dei servizi	10 33,33	15 50,00	4 13,33	0 0,00	1 3,33
La disponibilità degli impiegati amministrativi	11 36,67	14 46,67	4 13,33	0 0,00	1 3,33
La risposta da parte degli stessi a domande e richieste specifiche di carattere amministrativo	9 30,00	17 56,67	3 10,00	0 0,00	1 3,33
La disponibilità dei coordinatori pedagogici	8 26,67	16 53,33	3 10,00	0 0,00	3 10,00
La risposta da parte dei coordinatori a domande e richieste specifiche di carattere educativo	6 20,00	13 43,33	5 16,67	0 0,00	6 20,00

Osservazioni  
e suggerimenti

