



## COMUNE DELLA SPEZIA

### SERVIZI INFORMATIVI

## REGOLAMENTAZIONE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

Adottato con deliberazione di Giunta Municipale

### INTRODUZIONE

Il Comune della Spezia è impegnato in attività volte allo sviluppo ed al progresso culturale della propria comunità.

In tale ottica garantisce pari opportunità di accesso ai servizi, promuove il diritto all'informazione attraverso le strutture e gli strumenti previsti dalla legge ed operanti sul territorio nazionale.

Considerato che l'accesso gratuito ad internet, attraverso postazioni pubbliche, è strumento utilizzato dagli enti locali per favorire la conoscenza degli strumenti informatici e promuovere l'utilizzo del web come mezzo di comunicazione, consultazione e fruizione di servizi online a cittadini ed imprese, si stabilisce di regolamentare la navigazione presso tutti gli internet point gratuiti messi a disposizione dal comune.

Gli utenti di Internet sono obbligati ad usare questa risorsa in modo corretto e responsabile, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali è fornita.

#### **Articolo 1 - Uso responsabile e corretto di Internet da parte degli utenti**

L'uso responsabile e corretto di Internet comporta, per ogni utente utilizzatore del servizio gratuito presso uno dei punti comunali messi a disposizione di:

- Astenersi da un uso di Internet per scopi vietati dalla legislazione vigente;
- Astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi ed immagini che possono essere offensivi per le persone presenti;
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale astenendosi dallo scaricare ed utilizzare programmi e dati coperti da copyright e licenze d'uso;
- Non farsi passare per un altro utente della rete, non tentare di modificare file, password o dati che appartengono ad altri, non cercare di disattivare o sabotare l'accesso o l'utilizzo di qualunque sistema o rete di computer tramite Internet, al fine di non violare la privacy di persone e/o siti;
- Astenersi dal danneggiare o modificare la configurazione sia hardware che software delle attrezzature messe a disposizione per l'accesso ad Internet;
- Non utilizzare indirizzi di posta elettronica personale, ad eccezione di quelli messi a disposizione da fornitori di free-email e fruibili direttamente tramite browser;
- Non utilizzare programmi di Instant messaging e chat;

- Rispettare la regolamentazione stabilita dal Comune per l'uso di Internet e le prescrizioni di utilizzo predisposti e aggiornati dal Servizio;
- Non accedere a siti non consentiti e comunque interrompere la navigazione qualora si dovessero aprire in automatico pagine di siti vietati per il loro contenuto.

*Pur nel rispetto del diritto individuale dell'utente alla privacy, l'Amministrazione Comunale procede sistematicamente, tramite il proprio provider di servizi internet, al monitoraggio quotidiano dell'uso delle postazioni di lavoro per assicurare l'osservanza della regolamentazione ed allontanare gli utenti che non rispetteranno le norme previste*

*Qualora dovesse essere rilevato un uso difforme dal presente regolamento e da quanto previsto dalle vigenti leggi sull'accesso a siti con contenuto pornografico e/o pedofilo, gli utenti che risulteranno responsabili di tali accessi verranno immediatamente allontanati, interrompendo l'accesso in corso, mentre copie dei log dei transiti, dei siti collegati e delle immagini richiamate con il nominativo dell'utente verranno immediatamente comunicate, in modo riservato, alle competenti autorità di Polizia Postale.*

## **Articolo 2 – Norme generali sull'attività di navigazione**

Gli utenti sono tenuti a non prelevare o depositare informazioni, applicazioni o documenti che possono in un qualche modo recare danno a cose, persone o istituzioni ai sensi della normativa vigente.

Qualsiasi azione che contravvenga alle suddette regole sarà passibile di richiamo, sospensione dall'utilizzo del servizio, allontanamento dalla postazione e dal Servizio o più gravi sanzioni a seconda della contravvenzione e/o reato commesso.

Agli utenti è fatto assoluto divieto di cancellare, modificare o alterare in qualunque forma o modo i dati presenti sulle macchine.

Non è permesso utilizzare programmi, dischetti, CD ROM, memorie di massa o esterne, o altro materiale personale nei computer del Servizio.

Gli utenti di età inferiore a sedici anni sono tenuti a conformarsi alle regole previste per tutti gli utenti e ad iscriversi al servizio per accedere al collegamento, iscrizione e accesso che dovranno sempre avvenire in presenza di un genitore o di chi ne fa le veci.

## **Articolo 3 - Accesso**

L'accesso è aperto a tutti, previa prenotazione del periodo richiesto.

L'orario di utilizzo delle postazioni è fissato dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14 alle ore 17,00, ovvero secondo gli orari di apertura dei singoli uffici che ospitano le postazioni pubbliche, ad eccezione del periodo estivo in cui è sospesa l'erogazione del servizio pomeridiano.

Comunque l'utilizzo della postazione è limitata alla presenza in servizio del personale presso i cui uffici è disponibile l'Internet Point.

Per iscriversi si richiede la compilazione di appositi moduli (vedi fac-simili allegati), sul quale i dipendenti dell'Ufficio comunale provvederanno a trascrivere i dati identificativi della persona che dovrà altresì presentare un documento valido di identità personale.

L'autorizzazione all'accesso ed alla navigazione in internet è subordinata alla firma per presa visione ed accettazione di copia del presente regolamento.

Per i minori di sedici anni si richiede la preventiva autorizzazione all'uso della rete da parte di un genitore o di chi ne fa le veci attraverso la compilazione di un modulo apposito (vedi fac-simile allegato) fornito dal Servizio sul quale gli addetti dell'Ufficio comunale provvederanno a trascrivere i dati desunti da un documento valido di identità personale.

L'utente iscritto che desidera accedere al collegamento può prenotarsi, anche telefonicamente, indicando giorno ed ora di utilizzo.

La prenotazione può effettuarsi solo per la settimana in corso e quella successiva per non più di tre ore settimanali non consecutive.

L'utente che intende disdire la prenotazione è pregato di avvertire telefonicamente.

Si può accedere al collegamento anche senza prenotazione qualora le postazioni risultassero libere.

Ogni utente può usufruire di una sola sessione di massimo trenta minuti al termine della quale il collegamento viene interrotto.

Nel caso non vi fossero prenotazioni o persone in lista d'attesa per i trenta minuti successivi potrà usufruire di altri trenta minuti di collegamento.

Se l'utente non si presenta entro dieci minuti dall'inizio dei suoi trenta minuti riservati il posto prenotato potrà essere occupato da un altro utente.

Ad ogni postazione non potranno accedere più di due persone contemporaneamente.

Gli utenti sono tenuti a presentare un valido documento di identità e a firmare un apposito registro di presenza e di utilizzo, indicando data e ora di inizio e fine di ciascuna sessione.

#### **Articolo 4 – Scaricamento file**

*Lo scaricamento di file dalla rete é vietato*

Per evitare infezioni da virus informatici è assolutamente vietato :

- Eseguire applicazioni o utilizzare software diversi da quelli installati a cura del Servizio;
- Eseguire programmi “catturati” sui computer del Servizio.
- Caricare dati da supporti di proprietà.

La Spezia, 21 aprile 2005

**Il Dirigente  
dott. Giorgio Pellitteri**

#### **Regolamento Approvato con Deliberazione di Giunta Comunale Numero 188 del 02.05.2005**

A seguito dell'entrata in vigore del decreto legge numero. 144 del 27/07/05 (Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) è richiesto l'obbligo di identificazione tramite la riproduzione del documento d'identità da allegare al modulo di iscrizione al punto internet.

La Spezia,

Firma per accettazione