



Presentazione del bilancio sociale 2008
del Comune della Spezia

RESPONSABILITA' E TRASPARENZA

Rendere conto ai cittadini

La Spezia Centro Allende, Sabato 5 dicembre 2009

Con il patrocinio di



Bilancio sociale:

graduale messa a punto di uno strumento informativo
chiaro, comprensibile, condiviso ma soprattutto
utile...

...all'Amministrazione

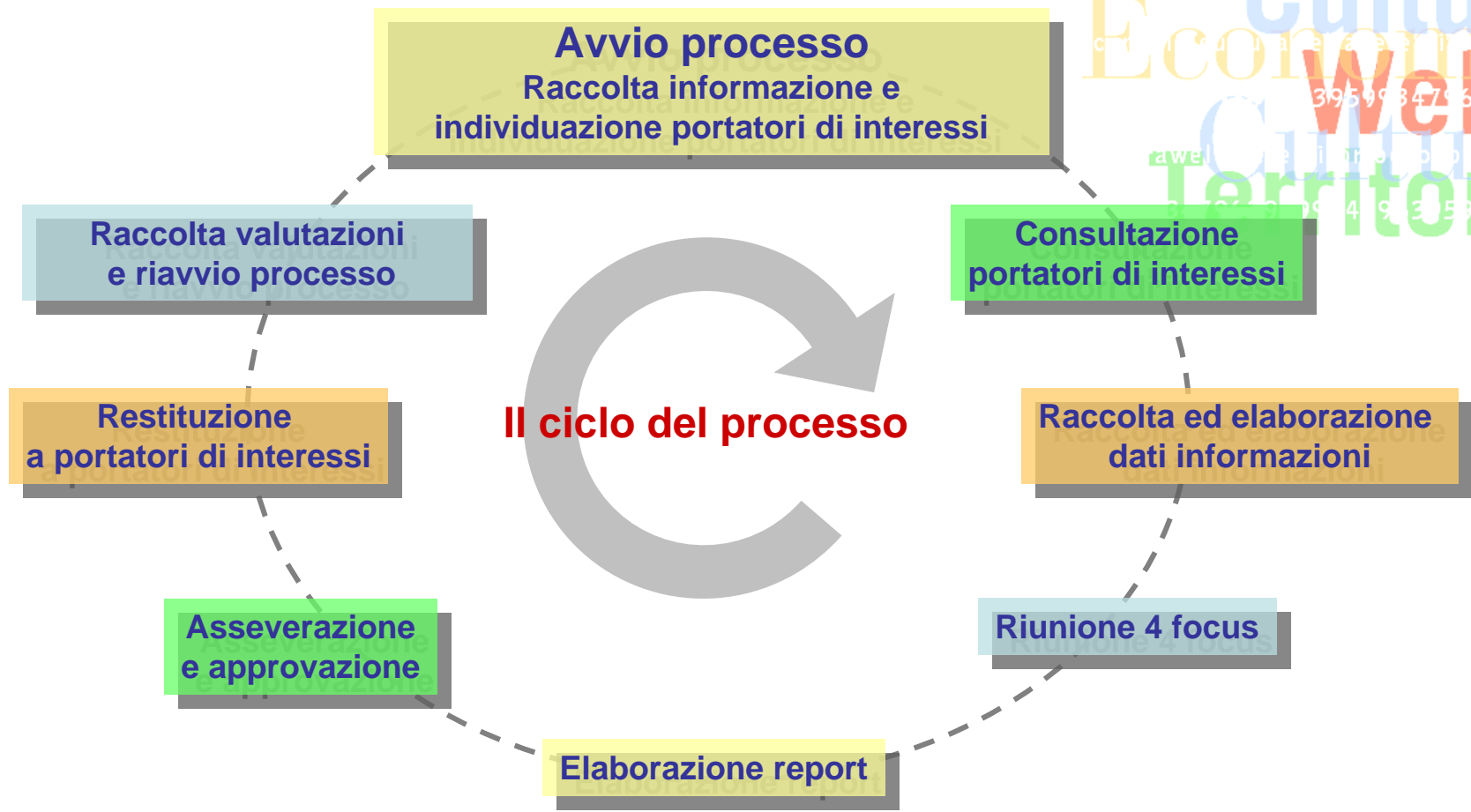
- *per monitorare la propria azione*
- *per integrare il ciclo di programmazione e controllo*
- *per orientare l'azione all'utenza*
- *per comunicare meglio*
- *per rendersi più affidabile*

...alla cittadinanza

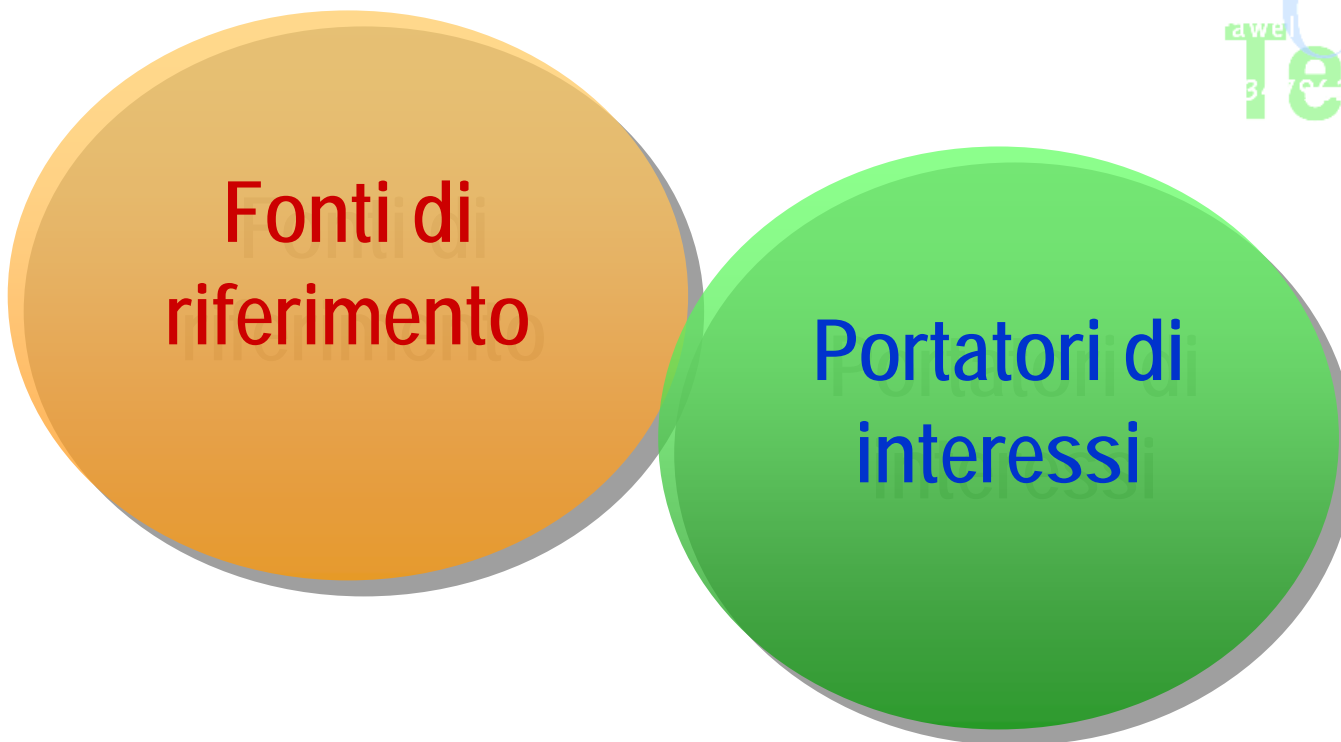
- *per comprendere le scelte dell'ente*
- *per valutare meglio*
- *per interagire con l'Istituzione e contribuire alla costruzione di un rapporto collaborativo e fiduciario*

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Economico
Welfare
Culturale
Territoriale



La connessione fra sistema contabile di controllo interno e il punto di vista della società locale



Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale

La connessione fra sistema contabile di controllo interno e il punto di vista della società locale

Fonti di riferimento

Programmi ed obiettivi da strumenti di programmazione (linee programmatiche, bilancio di previsione, ecc.);

Dati e informazioni raccolte ai referenti di settore;

Dati finanziari a consuntivo;

Risultati della gestione;

Indagini di *customer satisfaction*;

Dati e informazioni conferite da società partecipate ai loro referenti.

Welfare
Economia
Territorio
Cultura
Welfare
Cultura
Territorio

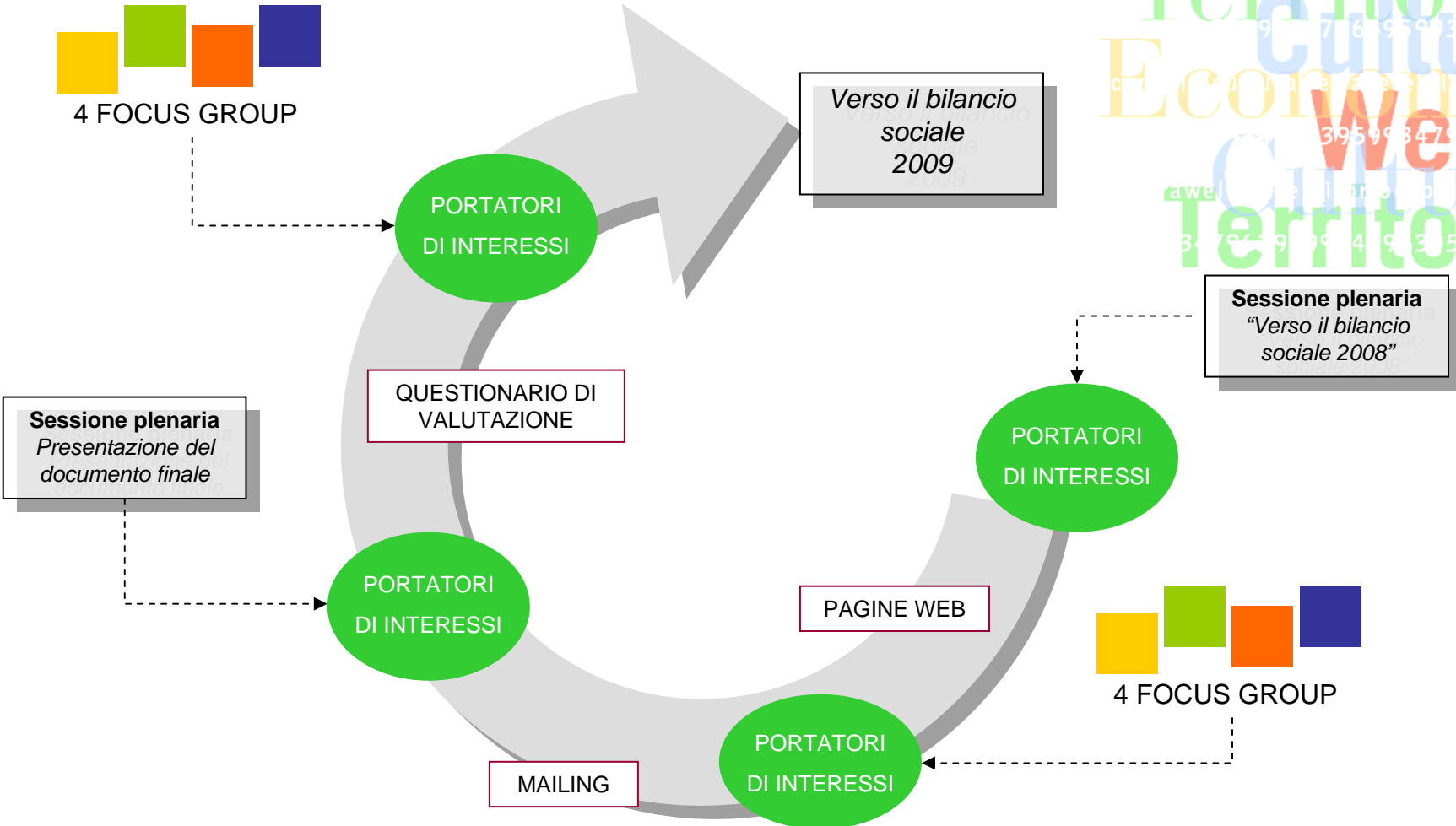
La connessione fra sistema contabile di controllo interno e il punto di vista della società locale



Portatori di
interessi

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale

Welfare
Economia
Territorio
Cultura
Welfare
Cultura
Territorio



percorso amministrativo

- ▶ Approvazione dei principi guida
- ▶ Approvazione proposta operativa e attribuzione obiettivo al Direttore Operativo
- ▶ Commissione consigliare
- ▶ Approvazione del Documento finale da parte della Giunta Comunale
- ▶ Asseverazione dei Revisori dei Conti
- ▶ Approvazione del Bilancio sociale 2008 da parte del Consiglio Comunale



La struttura del documento



Welfare
Economia
Territorio
Cultura
Welfare
Cultura
Territorio

La struttura del documento (prima parte)

- I. IDENTITA' DELL'ENTE LOCALE
- II. UNA NUOVA CULTURA AMMINISTRATIVA
- III. RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E DOTAZIONE PATRIMONIALE

Contesto territoriale di riferimento

- *popolazione*
- *sistema produttivo*
- *mercato del lavoro*

La visione: valori e programmi

La squadra di governo

Organigramma dell'Ente

Struttura organizzativa

Sviluppo del personale

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale

La struttura del documento (prima parte)

- I. IDENTITA' DELL'ENTE LOCALE
- II. UNA NUOVA CULTURA AMMINISTRATIVA
- III. RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E DOTAZIONE PATRIMONIALE

Politiche di sviluppo innovativo e di organizzazione

Servizi informativi

Controllo di gestione

Comunicazione e immagine

Partecipazioni comunali



La struttura del documento (prima parte)

- I. IDENTITA' DELL'ENTE LOCALE
- II. UNA NUOVA CULTURA AMMINISTRATIVA
- III. RISORSE ECONOMICHE FINANZIARIE E DOTAZIONE PATRIMONIALE

Risorse economiche e finanziarie

Andamento delle entrate e delle spese correnti

Gestione degli investimenti

Spesa di gestione e di investimento per ambiti di rendicontazione

Patrimonio immobiliare (mappa)



La struttura del documento (seconda parte)

- Gli obiettivi
- Cosa è stato realizzato
- Dati quali – quantitativi
- Grafici e tabelle
- Mappe

4 ambiti di
rendicontazione

Welfare

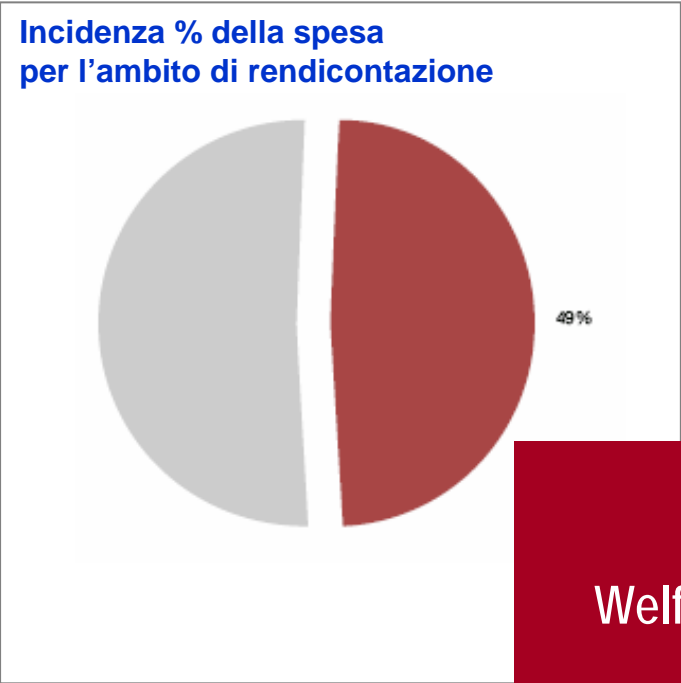
Territorio

Economia

Cultura e
formazione

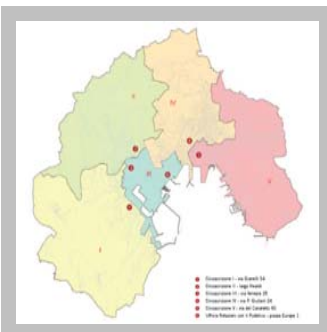
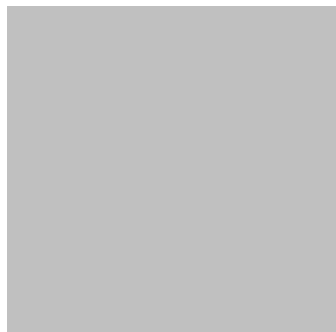
Welfare
Economia
Territorio
Cultura
Welfare
Cultura
Territorio

Welfare
Economia
Territorio
Cultura
Welfare
Cultura
Welfare
Cultura



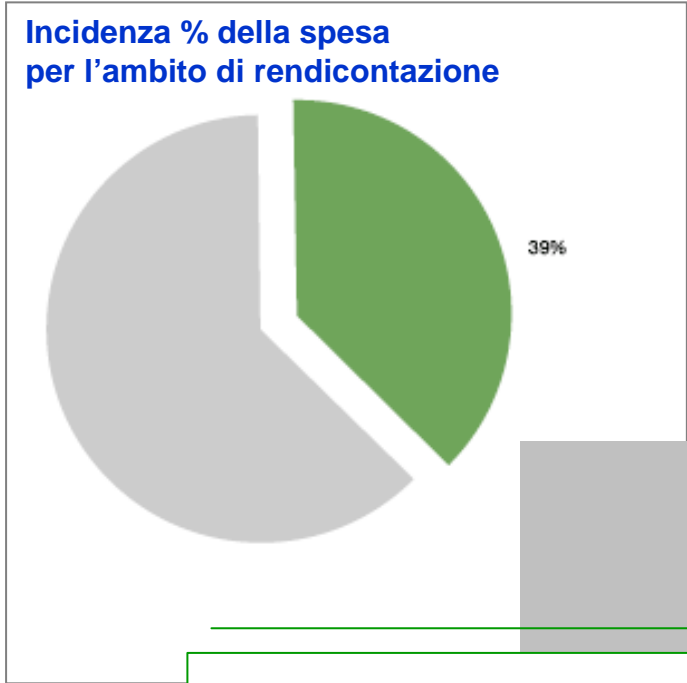
Welfare

- Servizi socio-sanitari
- Servizi educativi
- La città dei bambini
- Politiche giovanili
- Vigilanza e sicurezza urbana
- Decentramento e partecipazione



- Localizzazione servizi socio-sanitari
- Ripartizione servizi educativi
- Circoscrizioni e sportelli al cittadino

Welfare
 Economico
 Territoriale
 Culturale
 Welfare
 Culturale
 Territoriale



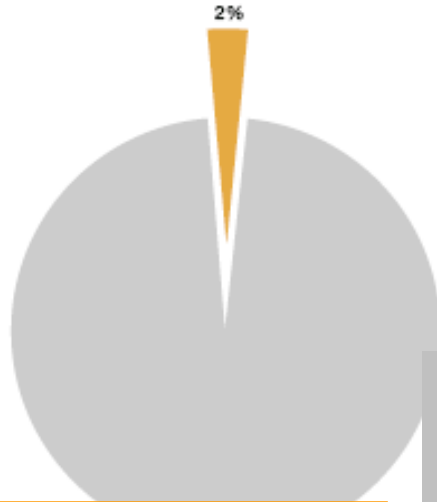
Territorio

- Pianificazione territoriale: grandi progetti e interventi nei quartieri
- Attività edilizie
- Lavori pubblici
- Aree verdi
- Ambiente
- Mobilità



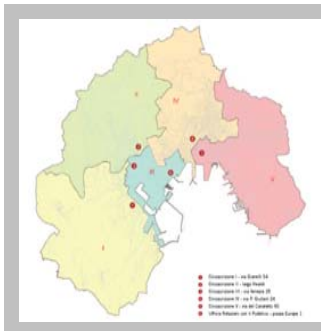
- Grandi progetti e infrastrutture
- La rete dei sentieri
- Aree verdi e impianti sportivi

Incidenza % della spesa per l'ambito di rendicontazione



- Sviluppo economico della città
- Attività produttive e commercio
- Turismo
- Sportello unico per le imprese
- Politiche comunitarie
- Politiche del lavoro

Economia



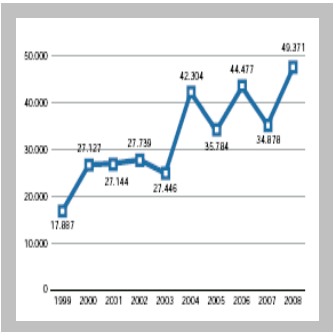
- Aree produttive
- Attività commerciali e turistiche

Welfare
 Economico
 Territoriale
 Culturale
 Welfare
 Culturale
 Territoriale

Welfare
 Economico
 Territoriale
 Culturale
 Welfare
 Culturale
 Territoriale



- L'Istituzione per i servizi culturali
- Musei Civici, Teatro Civico, Archivi e biblioteche
- Eventi della città
- Formazione e lavoro
- Università
- Cooperazione e gemellaggi



Cultura e formazione

il Bilancio sociale: non solo numeri...



*Comunica
con semplicità
e chiarezza*

Offrendo una visione integrata e complessiva del ruolo e delle funzioni del Comune.

il Bilancio sociale: non solo numeri...

*Comunica
con semplicità
e chiarezza*

Assumendo il punto di vista del cittadino quale punto di partenza e punto di arrivo di tutto il processo di rendicontazione sociale;
adottando un linguaggio non settoriale.

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale

il Bilancio sociale: non solo numeri...



*Comunica
con semplicità
e chiarezza*

Utilizzando una grafica ed una impaginazione "leggere" in grado di individuare e distinguere facilmente le varie sezioni del documento e favorirne la lettura.

il Bilancio sociale: non solo numeri...

*Comunica
con semplicità
e chiarezza*

Cercando la collaborazione ed il contributo dei portatori di interessi al miglioramento progressivo del processo di rendicontazione sociale attraverso la compilazione di un questionario di valutazione e la partecipazione ai focus tematici



il Bilancio sociale: non solo numeri...

*Promuove e utilizza
processi di apprendimento
collettivo*

programmazione

cittadinanza

partecipazione

qualità sociale

Welfare
Economico
Territoriale
Culturale
Welfare
Culturale
Territoriale