



**COMUNE DELLA SPEZIA**  
Deliberazione del Consiglio Comunale

**ATTO N. 23 del 19/07/2010**

Oggetto: APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2009.  
UFFICIO PROPONENTE  
DIREZIONE OPERATIVA

La seduta ha luogo nell'anno 2010 il giorno 19 del mese di luglio alle ore 21,00 nella Sala del Consiglio del Palazzo Civico, convocata nei modi di legge in sessione ordinaria, prima convocazione e in seduta pubblica

Presiede Loriano Isolabella

Assiste il Segretario Generale Mario Tarantino

**All'appello nominale risultano presenti, come dal seguente prospetto, n. 29 consiglieri:**

ANSELMI ALESSIO	ASTI PAOLO
BASILE LUCA	BORNIA MAURO
BROGI LORENZO	BUCCHIONI EDMONDO
CARNIERI ADOLFO	CARRO PAOLO
CATTANI TIZIANA	CENERINI FABIO
CHIAVACCI VALENTINA	CONTI MARCELLA
COSSU SIMONA	CREMOLINI LAURA
DE LUCA LUIGI	DI VIZIA GIAN CARLO
FRIJIA MARIA GRAZIA	GAI ALESSANDRO
GUERRI GIULIO	ISOLABELLA LORIANO
MAJOLI ANGELO	MANUCCI SAURO
MARCOBELLO ANTONIO	MARSELLA JONATHAN
MASIA ROBERTO LUCIANO	MESSURI PAOLO
PESERICO GIACOMO	TAVILLA RINALDO
VENTURINI RICCARDO	

**Risultano assenti i consiglieri:**

CAVALLINI FLAVIO	CORSI ALBERTO
DELFINO MARCELLO	DI CAPUA GIACOMO
FEDERICI MASSIMO	GAGLIARDELLI PAOLO
GATTI GIACOMO	LIGUORI LUCA DANIELE
MARINARO GIANFRANCO	MARTINELLI PAOLO
SCHIFFINI ENRICO	STRETTI ANDREA

Num.proposta 250

**Alla seduta hanno partecipato senza facoltà di voto gli assessori:**

BELLONI OMERIO	FORMA FABRIZIO
MANFREDINI PAOLO	MICHELINI PAOLA
NATALE DAVIDE	RUGGIA CRISTIANO
RUOCCO LAURA	

## DIREZIONE OPERATIVA

**Premesso** che con Deliberazione N. 746 del 27/11/2007 il Consiglio comunale ha deciso di avviare un processo volto ad inserire la rendicontazione sociale annuale tra gli strumenti ufficiali di programmazione, controllo e rendicontazione dell'Ente, al fine di valutare la responsabilità, la trasparenza dell'azione della Pubblica Amministrazione nei confronti dei cittadini e degli utenti;

**Considerato** che con Deliberazione della Giunta comunale N. 190 del 22/05/2008 veniva affidato al Direttore operativo l'obiettivo relativo allo sviluppo ed il coordinamento del processo di rendicontazione sociale per l'esercizio 2008, quale primo anno di avvio della rendicontazione sociale, sulla base della proposta formulata dalla Direzione operativa per mezzo dello staff di progetto e sulla base delle indicazioni approvate dal Consiglio comunale;

**Tenuto conto** che sia per lo sviluppo del processo, che per la redazione del documento che ne è frutto, sono stati presi in considerazione i principi e le indicazioni contenute nelle Linee Guida del Dipartimento Funzione Pubblica (d.p.c.m. 17 febbraio 2006) e nelle Linee Guida emanate dall'Osservatorio sulla Finanza e Contabilità degli Enti pubblici (del giugno 2007);

**Vista** l'approvazione del Bilancio sociale 2008, con Deliberazione del Consiglio comunale N. 27 del 24/09/2009, alla quale è seguita la fase di presentazione e diffusione, anche tramite un convegno dedicato, nonché di valutazione dei contenuti del report stesso da parte dei portatori di interessi;

**Tenuto conto** che, sulla base degli elementi di valutazione e delle proposte di miglioramento esplicitate dai portatori di interesse è stato riavviata, come previsto dal ciclo del processo di rendicontazione, la fase di raccolta ed elaborazione dati;

**Tenuto altresì conto** che, per la redazione del Bilancio 2009, si è tenuto conto di alcuni indicatori proposti nell'ambito della sperimentazione ANCI, cui l'Amministrazione partecipa, volta all'attuazione della Riforma della Pubblica Amministrazione (L.15/2009 e D.Lgs 150/09), al fine di prevenire nei successivi esercizi ad una possibile comparazione tra più enti locali dei livelli di performance raggiunti;

**Considerato** che, anche il report relativo all'esercizio 2009, presenterà le seguenti caratteristiche:

- collaborazione dell'intera struttura e delle società partecipate alla redazione del Bilancio sociale, sotto il coordinamento del Gruppo di lavoro Bilancio sociale operante presso la Direzione operativa;
- presentazione di informazioni e dati quanti-qualitativi posseduti dagli uffici e raccolti anche tramite procedure informatiche in uso (ad es. PEG o altre banche dati e sistemi specifici);
- coinvolgimento dei portatori di interessi, attraverso incontri, mailing e pagine Web dedicate, ai fini di una graduale messa a punto del processo di rendicontazione sociale;
- riferimento a linee guida nazionali e standard internazionali sulla responsabilità sociale e la rendicontazione sociale, in particolare;
- coerenza con il sistema di programmazione e controllo e la messa a sistema dei valori, degli obiettivi nonché degli strumenti di programmazione, gestione monitoraggio e controllo interni ed esterni in vigore presso l'Ente (Piano della Governance, piani di settore, monitoraggio Peg, indagini di customer satisfaction ecc.);

**Tenuto conto** che il documento si compone delle seguenti parti:

- Introduzione, Presentazione del documento e nota metodologica
- I parte relativa all'Identità dell'Ente riportante i valori dell'Ente (programmi e obiettivi di riferimento), la squadra di governo, i dati socio-economici, la macchina e le politiche organizzative, di innovazione e comunicazione, la composizione del gruppo pubblico locale (le partecipazioni comunali);
- II parte riferita alle Risorse economico-finanziarie e patrimoniali di cui il Comune si è avvalso nell'annualità oggetto di rendicontazione;
- III parte relativa alla rendicontazione sociale secondo la seguente articolazione:

**LE PERSONE:**

I servizi alla persona

- Servizi sociosanitari
- Servizi educativi
- La Città dei Bambini
- Università
- Formazione
- Politiche giovanili
- Politiche per la Casa
- Pari opportunità

**LA CITTA'**

Territorio:

- Pianificazione territoriale - Grandi progetti e infrastrutture
- Interventi nei quartieri
- Sentieri del Golfo
- Attività edilizie
- Lavori pubblici
- Aree verdi
- Ambiente
- Impianti sportivi
- Abbattimento barriere architettoniche
- Mobilità
- Sicurezza urbana
- Decentramento

Economia e Lavoro

- Sviluppo economico della città
- Attività produttive e commercio
- Turismo
- Sportello Unico per le Imprese
- Politiche comunitarie

Cultura e Spettacolo

- Musei civici
- Teatro Civico e Centro Giovanile Multimediale Dialma Ruggiero
- Archivi, biblioteche
- Eventi della città
- Cooperazione e gemellaggi

e che ai suddetti contenuti si aggiungono focus di dettaglio su alcuni dei principali progetti avviati dall'Amministrazione comunale, o in corso, di particolare rilevanza economica e/o sociale (Progetti integrati di riqualificazione urbana, Piani di Sviluppo locale, Patto anti-crisi, Maina, Waterfront, Contratto di Quartiere ecc.);

**Considerato** che i contenuti del bilancio sociale, per ogni ambito di rendicontazione riguardano le attività svolte e i risultati raggiunti nel corso del 2009, rispetto ad obiettivi prefissati ed espressi nei

documenti di programmazione dell'Ente e rilevati in termini sia quantitativi che qualitativi, anche attraverso giudizi rilevati da attività di customer satisfaction o posizionamenti in classifiche e graduatorie nazionali o, ancora, la partecipazione a concorsi e premi di rilievo nazionale;

**Vista** la DGC N. 13 del 28/04/2010 con cui è stato approvato il rendiconto della gestione esercizio 2009, che rappresenta una delle fonti di riferimento del Bilancio sociale, con particolare riguardo alla parte di rendicontazione riferita alle risorse finanziarie gestite dall'Ente;

**Tenuto conto** che:

- il processo di rendicontazione, come indicato al punto 5 delle Linee Guida dell'Osservatorio sulla Finanza e la Contabilità degli enti pubblici (del giugno 2007), prima di essere approvato definitivamente dall'organo consiliare e pubblicato, deve essere sottoposto a giudizio di asseverazione al fine di permettere di attestare la veridicità e l'attendibilità delle informazioni espresse e la conformità della rendicontazione alle linee guida stesse, riducendo il rischio di autoreferenzialità del bilancio sociale;
- le stesse Linee Guida indicano l'organo di revisione dell'Ente quale soggetto deputato a svolgere l'attività di asseverazione del Bilancio sociale, nell'ambito delle possibili ulteriori funzioni affidate ai revisori dallo Statuto dell'ente locale, ai sensi dell'art. 239, c.6 del T.U.E.L.;

**Considerato** che, per il Bilancio sociale 2009 è prevista l'attuazione di un progetto di verifica del processo di rendicontazione sociale a norma dello standard internazionale AA1000 da parte dell'organismo accreditato Bureau Veritas Italia S.p.A., approvato e finanziato dalla Regione Liguria a valere sulla LR 30 del 13.08.2007, con cui la Regione ha inteso promuovere la diffusione delle pratiche di responsabilità sociale presso imprese ed enti pubblici;

**Considerato altresì** che la verifica del Bilancio sociale rispetto allo Standard di processo AA1000, che ha lo scopo di incoraggiare ed elevare il concetto di trasparenza e imparzialità, permetterà di fornire una valutazione competente e imparziale al fine di rafforzare la credibilità del report e garantire l'adozione da parte dell'Organizzazione di un efficace strumento di misura delle proprie prestazioni e di dialogo e comunicazione con le parti interessate;

**Considerato** che, a seguito delle fasi di raccolta e rielaborazione delle informazioni e dei dati nonché di consultazione dei portatori di interessi si è pervenuti alla stesura del documento di bilancio sociale sottoposto al vaglio della Giunta comunale;

**Vista** la Deliberazione N. 204 del 14/06/2010, con cui è stato approvato il documento di bilancio sociale scaturito dal processo di raccolta ed elaborazione delle informazioni e dei dati relativi all'attività svolta dall'Ente nel corso del 2009 e mandata all'Organo dei Revisori dei Conti la verifica della veridicità e della coerenza del documento rispetto agli strumenti di programmazione, gestione e rendicontazione finanziaria adottati dall'Ente;

**Dato atto** che il Collegio dei Revisori dei Conti, incaricato dell'attività di revisione con Determinazione dirigenziale del Direttore operativo N. 16 del 18.06.2010 ha prodotto la relazione di asseverazione allegata al documento di Bilancio sociale in oggetto;

**Vista** la relazione di asseverazione del Bilancio sociale 2009 allegata, prodotta dal Collegio dei Revisori dei Conti che, sulla base delle verifiche svolte, hanno formulato un giudizio senza rilievi ed hanno attestato la veridicità e affidabilità dei dati economici, finanziari e patrimoniali esposti nel documento di rendicontazione, nonché la coerenza del bilancio sociale con i principali documenti di programmazione e rendicontazione dell'Ente;

**Vista** inoltre la relazione dell'organismo di certificazione Bureau Veritas Italia S.p.A relativo alla rispondenza del Bilancio sociale 2009 del Comune della Spezia ai principi dello Standard internazionale di rendicontazione sociale AA1000, agli atti della Direzione operativa e che potrà essere allegata al documento in fase di stampa;

**Preso atto** del parere favorevole del Direttore operativo in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.L. n. 267 del 18/08/2000;

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

Udito quanto precede;

(Entrano i Consiglieri Liguori, Gagliardelli, Martinelli – Presenti 32);

Udita l'illustrazione dell'Assessore Paola Michelini;

(Entra il Consigliere Gatti – Presenti 33);

(Escono i Consiglieri Gagliardelli, Martinelli – Presenti 31);

Uditi gli interventi in discussione generale, dei seguenti Consiglieri: Peserico Giacomo, Cossu Simona, Cattani Tiziana, Asti Paolo, Di Vizia Gian Carlo, Bucchioni Edmondo;

(Esce il Consigliere Basile – Presenti 30);

Udita la replica dell'Assessore Paola Michelini;

Aperte le dichiarazioni di voto: nessun intervento;

**Posta in votazione la proposta di deliberazione è approvata con il seguente esito:**

***Presenti 30***

***Favorevoli 18***

***Contrari 12***

***Astenuti 0***

(Hanno espresso voto contrario i seguenti Consiglieri: Di Vizia Gian Carlo – Lega Nord Liguria; Anselmi Alessio, Asti Paolo, Brogi Lorenzo, Cenerini Fabio, De Luca Luigi, Frijia Maria Grazia, Gai Alessandro, Gatti Giacomo, Manucci Sauro, Messuri Paolo, Peserico Giacomo – Il Popolo della Libertà)

## **DELIBERA**

1. di approvare il Bilancio sociale relativo all'esercizio 2009, corredato della relazione di asseverazione prodotta dal Collegio dei Revisori dei Conti ed allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
2. di mandare al Direttore operativo le attività di sviluppo e coordinamento della fase di rielaborazione grafica e pubblicazione, comunicazione e diffusione presso i portatori di interesse e tutti i potenziali destinatari del Bilancio sociale;



**COMUNE DELLA SPEZIA**  
**Direzione operativa**

**OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERA n. 5 del 01.07.2010**

**Approvazione Bilancio sociale 2009**

\*\*\*\*\*

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del D.L. n. 267 del 18/08/2000.

**Il Dirigente**

**dott. Pierluigi Fusoni**

---