

## **Le aree di rendicontazione**

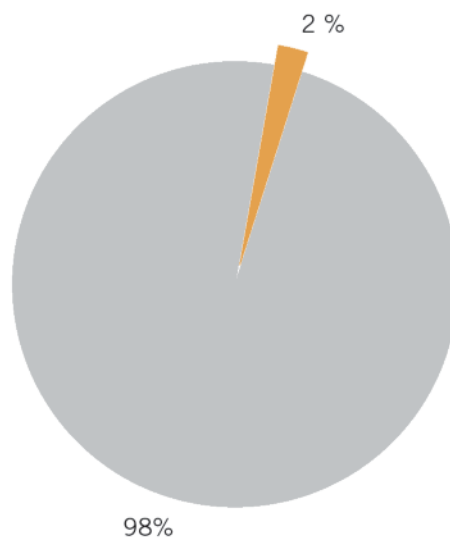
**VI.**

**La città:  
Economia**

## Incidenza % della spesa per l'ambito di rendicontazione

### ECONOMIA

Percentuale calcolata sul TOTALE della spesa  
(escluse le spese d'amministrazione e istituzionali)  
Valori espressi in migliaia di Euro



	2009		
	Gestione	Investimenti	TOTALE
Economia	1.331,64	63,92	1.395,57
Altri ambiti	53.661,52	10.437,90	64.099,42
Spese d'amm.ne e istituzionali	22.591,00	3.350,09	25.941,09
TOTALI	77.584,16	13.851,91	91.436,07

## SVILUPPO ECONOMICO DELLA CITTÀ

### Obiettivi

- Innalzamento del contenuto tecnologico delle imprese che operano nella filiera della nautica e della meccanica, aumentando il loro grado di integrazione e collaborazione.
- Potenziamento dell'Ufficio Studi costituito nel 2008 in collaborazione con la CCIAA della Spezia.
- Avvio di un nuovo rapporto con la Marina Militare e il Ministero delle Difesa per lo sviluppo economico della città e la definizione delle aree militari dismettibili previa valorizzazione.

### Cosa è stato realizzato

L'Amministrazione attraverso il servizio Economia si è fatta promotore di un pacchetto di misure atte a contrastare la crisi, sia per i cittadini che per le imprese, e dell'avvio di un processo di concertazione e partecipazione. Nel mese di aprile 2009 le principali istituzioni locali hanno firmato un accordo per la costruzione di un'Agenda operativa. Tra le misure previste a sostegno delle imprese e di competenza del Servizio, c'è stata la costituzione di due tavoli operativi; il primo relativo al credito finalizzato a favorire un più facile accesso dell'impresa al sistema bancario ed il secondo, denominato tavolo appalti per individuare misure e strumenti per superare la crisi del settore edile e degli appalti pubblici, sia di servizi che di opere.

All'interno dell'accordo per la costituzione dell'Agenda operativa è stato istituito un tavolo Commercio e Turismo. Il primo obiettivo del tavolo è stato quello di concentrarsi sugli interventi in corso di programmazione e di realizzazione nel breve – medio periodo per il rilancio del commercio nel centro storico.

Il Centro Studi ha realizzato il suo primo progetto, la stesura di un Piano di Marketing Urbano, elaborato con l'ausilio della società di consulenza ISCOM Group (società di Bologna specializzata in tale settore e operativa a livello nazionale). Lo studio si è focalizzato sul centro storico della Spezia e sulla base di tale analisi sono stati individuati i punti di forza e di debolezza dell'area di interesse e le strategie e gli interventi per lo sviluppo della stessa.

Continua, anche se con un numero di domande in costante calo, il progetto del "Crea Impresa". È stato avviato un tavolo fra i soggetti promotori e finanziatori dell'iniziativa per avviare una revisione dello strumento, da inserire anche all'interno del tavolo sul credito dell'Agenda operativa. Sono attualmente al vaglio diverse proposte di modifica.

Nel mese di aprile 2009 è stata costituita la società di gestione del Distretto delle Tecnologie Marine (DLTM). Le opportunità legate al Distretto tecnologico sono molteplici, non solo per i finanziamenti pubblici che saranno dirottati alla Spezia, ma anche come occasione per mettere a sistema e fare incontrare la domanda e l'offerta di innovazione presente sul territorio e collegata allo stesso.

Il 15 maggio 2009 è stato siglato un nuovo protocollo tra l'Amministrazione comunale, il Ministero

## La rendicontazione sociale

della Difesa ed il Demanio, in cui sono state individuate con precisione le aree e le strutture che saranno oggetto di trattativa per una loro dismissione. Il primo gruppo di lavoro Demanio - Comune ha portato alla sottoscrizione di due importanti accordi. Il primo riguarda l'acquisto da parte del Comune di alcune aree (Area di Marola e il Parcheggio di via XXV Giugno), l'altro invece la definizione delle modalità e del prezzo concordato per l'acquisizione dell'area delle Casermette.

Infine sono stati completati due Progetti di tipo infrastrutturale, la Darsena Produttiva di Pagliari e gli insediamenti nelle Aree ex OTO Melara che sono in grado di concentrare in un'unica area imprese che lavorano nella stessa filiera produttiva, in particolare quella legata alla nautica.

### Alcuni dati

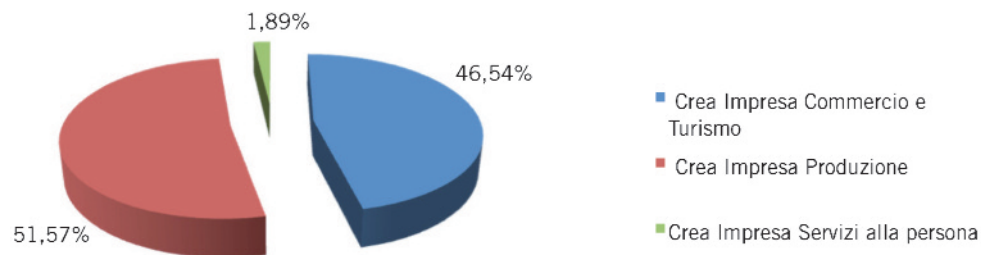
#### Progetto Crea Impresa – Dati Aggregati 1998-2009

Fonte: CdR Sviluppo Economico della Città, Comune della Spezia

	Crea Impresa Commercio e Turismo	Crea Impresa Produzione	Crea Impresa Servizi alla persona	Totale
Numero Imprese create	148	164	6	318
Numero occupati	351	609	23	983
Investimenti attivati (in €)	12.322.256	7.573.044	398.132	20.293.432
Nuovi occupati/nuove imprese (anno 2009)	2	2	0	2

#### Progetto Crea Impresa – Tipologia Imprese create

Fonte: CdR Sviluppo Economico della Città, Comune della Spezia



## La rendicontazione sociale

### Stati avanzamento principali aree produttive

Fonte: CdR Pianificazione Territoriale, Comune della Spezia

Aree produttive	Stato avanzamento 2009
Darsena di Pagliari e aree ex-OTO	Lavori di realizzazione in avanzata fase di attuazione
	Capannoni produttivi realizzati dalla Società Antoniana completati e già assegnati ad attività legate alla nautica
	Completati i lavori di installazione del ponte mobile a servizio della darsena
	Avviate trattative per acquisizione delle aree del demanio militare delle "Casermette", area adiacente alla darsena, dove si pensa di poter espandere le attività collocate nella darsena
	Ultimato il fabbricato produttivo in area ex-Oto Melara, intervento attuato da Spedia, anch'esso destinato all'insediamento di attività legate alla nautica.
Aree militari dismesse	In corso la definizione degli accordi necessari per giungere a una possibile acquisizione delle c.d. "casermette" al fine di recuperare edifici e aree per insediamenti a servizio della nautica, a completamento del distretto nautico -produttivo.
Area ex-IP	Avvio l'intervento sul sub distretto 8 - parte a monte dell'intera area - destinato ad ospitare attività produttive e di servizio.
	Approvata la variante al Piano d'Area e del PUO del sub distretto 3, dove verrà realizzato il centro commerciale e stipulata la convenzione urbanistica di attuazione del progetto. Sono stati rilasciati i permessi di costruire relativi alle opere di urbanizzazione e del centro commerciale a seguito della certificazione di avvenuta bonifica del sub distretto 3.
	Superficie di vendita commerciale prevista: 32.000 mq. Spazi commerciali opzionati: 60% Attività produttive con insediamenti opzionati (al 31.12.09): 38
Porticciolo Mirabello	Prosecuzione lavori e approvazione varianti progettuali delle opere a mare. Inaugurazione prevista per giugno 2010.
	Spazi commerciali opzionati (al 31.12.09): 65%

VI.1

### Le misure anticrisi

#### Di che cosa si tratta

Il 30 aprile del 2009 è stato firmato tra le Istituzioni, gli Enti, le forze economiche e sociali della Spezia un accordo per far ripartire il processo di sviluppo della città, mettendo a sistema le grandi opportunità di crescita presenti sul territorio. È stato approvato ed è parte integrante dell'accordo anche un pacchetto di misure per contrastare la crisi economica.

#### Obiettivi

L'obiettivo dell'accordo è stato quello di concentrare interventi e risorse sui principali progetti di sviluppo, attraverso il potenziamento delle forme di partenariato pubblico e privato e la concertazione tra i soggetti locali.

Obiettivo specifico delle misure anticrisi è stato quello di sostenere le famiglie maggiormente colpite dalla crisi economica ed, in particolare, disoccupati, lavoratori dipendenti in cassa integrazione ed in mobilità, lavoratori dipendenti per i quali è stata definita la riduzione dell'orario di lavoro e di conseguenza la retribuzione.

#### Interventi e costi

A fianco alle ordinarie politiche di welfare attuate dall'Amministrazione comunale, sono state introdotte nel corso del 2009 specifiche misure a sostegno delle famiglie maggiormente colpite dalla crisi economica.

A questo scopo sono stati previsti:

- contributi economici una tantum – nel Bilancio Comunale 2009 è stata stanziata una somma di Euro 100.000 per concedere il contributo finalizzato al pagamento di affitto/mutuo e/o utenze (contributo massimo per famiglia Euro 1.000);
- ampliamento dei soggetti beneficiari delle agevolazioni previste per il servizio di asili nido, scuole dell'infanzia e refezione scolastica – nel Bilancio Comunale 2009 è stata stanziata una somma di Euro 10.000;
- incremento del Fondo a sostegno delle agevolazioni per la Tariffa di Igiene Ambientale (TIA) – nel Bilancio Comunale 2009 è stata stanziata una somma di Euro 80.000.

Il Comune della Spezia ha attuato anche una serie di misure di breve periodo:

- sconto anticipo fatture: sottoscrizione di accordi con alcuni Istituti bancari presenti sul territorio per l'apertura di linee di credito agevolate a favore di soggetti che vantano un credito certo ed esigibile nei confronti del Comune della Spezia;

## La rendicontazione sociale

- elaborazione (attualmente ancora in corso) di un Protocollo per gli Appalti al fine di favorire lo sviluppo delle imprese locali e di contrastare la crisi soprattutto nel settore edile e nel comparto dei servizi;
- costituzione e avvio, insieme alla CCIAA della Spezia ed alla Provincia della Spezia, in accordo con la locale Cassa di Risparmio, di due piani di intervento, uno a sostegno di nuove iniziative economiche ed un altro a sostegno delle imprese commerciali da realizzarsi attraverso la creazione di due Fondi di Controgaranzia per implementare la capacità di garanzia dei Confidi che aderiscono al progetto.

Per i due Fondi le parti hanno stanziato rispettivamente:

- Fondo di controgaranzia a sostegno di nuove iniziative economiche: CCIAA Euro 200.000,00, Amministrazione Provinciale Euro 200.000,00 e Comune della Spezia Euro 50.000,00;
- Fondo di controgaranzia a sostegno delle imprese commerciali CCIAA Euro 100.000,00, Amministrazione Provinciale Euro 100.000,00 e Comune della Spezia Euro 50.000,00.

I Fondi possono essere implementati ogni qualvolta i soggetti titolari, anche disgiuntamente tra loro, lo ritengono opportuno o possibile.

### Dettaglio degli interventi effettuati e dei relativi costi sostenuti al 31/12/2009

- N. 2 società hanno usufruito dello strumento “sconto anticipo fatture” per un importo complessivo di 14.659,55 euro.
- N. 4 utenti hanno usufruito dell’agevolazione per la refezione scolastica e n. 8 utenti di quella per il servizio nidi e scuole dell’infanzia comunali.
- N. 13 nuclei familiari hanno usufruito dell’esenzione dal pagamento della Tariffa d’Igiene Ambientale per un importo complessivo di 2.258,23 Euro.
- N. 31 nuclei familiari hanno usufruito del contributo economico una tantum per un importo complessivo di 23.300 Euro.
- N. 47 domande accettate per l’utilizzo dei 2 Fondi di controgaranzia per una somma di finanziamenti pari ad Euro 1.319.290,00.

### Attori

Le misure anticrisi sono state attuate dal Comune della Spezia in parte in collaborazione con Amministrazione Provinciale della Spezia e CCIAA della Spezia.

### Tempistica

Le misure sono state attuate nel 2009, alcune si esauriscono nell’anno di riferimento e altre sono estendibili ad esercizi futuri.

**Piano di sviluppo Locale Integrato ASSIST  
Piano di Sviluppo Locale Urbano Integrato CIVES**

**Di che cosa si tratta**

I due Piani di Sviluppo riguardano la valorizzazione territoriale e del tessuto urbano da realizzarsi mettendo in campo un ampio insieme di strumenti di intervento per lo sviluppo economico e sociale qualificati con modalità di implementazione fortemente ancorate al territorio, alla dimensione locale e urbana, che consentano di tenere conto della specificità delle condizioni presenti in ciascun territorio e di perseguire la più ampia coesione economica e sociale. I due piani prevedono anche interventi trasversali: priorità alle donne, riserva del fondo di cura, coinvolgimento di consorzi di cooperative, supporto alla creazione di impresa, bandi a chiamata per le aziende e fondo di riserva. Sono stati presentati alla Regione Liguria in risposta ai rispettivi inviti, approvati e finanziati con il contributo del Fondo Sociale Europeo (FSE) e del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) per il periodo 2009/2011. La Regione ha poi sospeso l'attuazione dei due Piani fino al 31 maggio del 2011.

**Attori**

I due piani prevedono ampi partenariati locali che coinvolgono il Comune della Spezia (capofila), altri Comuni ed Enti Locali del territorio, la CCIAA della Spezia, le Associazioni datoriali e sindacali, Promostudi/Polo Universitario della Spezia, Spedia spa, Distretto Ligure delle Tecnologie Marine, Consiglieria di Parità, Terre di Ponente, STL Golfo dei Poeti, Centro di Ascolto Caritas, Azienda Usl 5 Spezzino, Portavoce Forum Terzo Settore, Acam Spa, CIV "5 Vie Piazza Garibaldi - Piazza Saint Bon" e la Terza Circoscrizione La Spezia Centro.



**Piano di Sviluppo Locale Integrato ASSIST**

Il Piano Integrato "ASSIST – Azioni di Sviluppo Sostenibile e Inclusione Sociale del Territorio", approvato con DGR n. 851 del 23/06/2009 e indirizzato prevalentemente alle micro e piccole imprese dell'area Golfo, si pone come obiettivo generale la valorizzazione del territorio quale fine e strumento di sviluppo sostenibile. Ha lo scopo di rilanciare la competitività del sistema locale in tre macro aree: 1) Tecnologie marine sostenibili, 2) Turismo ecosostenibile, 3) Energie rinnovabili e risparmio energetico. Il costo totale del Piano è di Euro 2.495.040,00 e la durata 30 mesi. Le azioni prevedono corsi di formazione per occupati e disoccupati su tematiche riguardanti le tre macro aree. Prevede inoltre aiuti alle imprese (contributi) per un totale di Euro 1.210.000,00.

### Piano di Sviluppo Locale Urbano Integrato CIVES



Il PSLUI “C.I.V.E.S. – Competenze Integrate per la Valorizzazione di un’Economia Sostenibile”, approvato con Decreto del Dirigente n. 3119 del 03/11/2009, è finalizzato a valorizzare il territorio urbano, mira a sostenere le imprese da un punto di vista strutturale, supportando la loro presenza e competitività sul mercato. Sostiene inoltre la riqualificazione sociale del contesto urbano, sia dal punto di vista del welfare, sia dal punto di vista ambientale (raccolta differenziata dei rifiuti e innovazione dei servizi alla persona). Il costo totale del Piano è di Euro 2.471.891,60 e la durata 30 mesi. Sono previsti corsi di formazione per occupati e disoccupati su marketing urbano, welfare urbano, ambiente urbano e rifiuti e aiuti alle imprese (contributi) per un totale di Euro 1.570.000,00.

## ATTIVITÀ PRODUTTIVE - COMMERCIO

### Obiettivi

- Approvare il Piano del Commercio.
- Predisporre il Piano di Marketing urbano.
- Promuovere e sviluppare i rapporti con gli operatori del settore.
- Sviluppare e recuperare il centro storico, anche attraverso l'organizzazione di eventi.
- Istituire e riorganizzare i mercati su aree pubbliche.

### Cosa è stato realizzato

Approvato il Piano del Commercio con atto del Consiglio Comunale in data 27.7.2009. Il Piano rappresenta lo strumento alla base della futura programmazione quadriennale riguardante le grandi e le medi strutture di vendita nonché gli esercizi di vicinato, alimentari e non. Per la stesura dell'atto è stata posta particolare attenzione al coordinamento con le scelte già operanti in campo urbanistico viabilistico e di arredo urbano.

Presentato, da parte della società incaricata, lo studio relativo al Piano di Marketing urbano, che sarà alla base di un futuro patto da sottoscrivere tra i vari soggetti interessati (CCIAA – Associazioni Categoria – Amministrazione Comunale).

Completato, nel corso del 2009, lo studio relativo ad alcuni regolamenti riguardanti l'attuazione di normative nazionali e regionali entrate in vigore e relative a varie attività economiche (settore alberghiero ed extra alberghiero – parrucchiere – spettacoli viaggianti). È stata inoltre predisposta specifica modulistica, al fine di rendere sempre più snelle le procedure a vantaggio dei cittadini.

Consolidata la collaborazione con gli operatori di commercio su aree pubbliche ed in particolare con le attività presenti in piazza Cavour al fine di rendere il mercato giornaliero più strutturato e conforme alle nuove esigenze di vendita, oltre a permettere l'uso della piazza anche per manifestazioni ed eventi pubblici.

Organizzate manifestazioni e serate a tema al fine di favorire le aperture dei negozi nelle ore serali estive ("Volò alla Spezia") e nelle tradizionali aperture domenicali. Si è cercato inoltre di sviluppare i tradizionali appuntamenti quali il Cercantico, le Notte Bianche, la Fiera di San Giuseppe, il Palio del Golfo sempre in collaborazione l'Istituzione per i Servizi Culturali e tutti gli Enti ed Associazioni interessate.

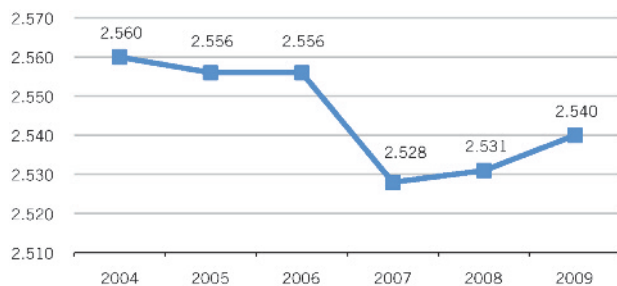
### Alcuni dati

Nei grafici e nelle tabelle seguenti sono riportate dinamiche e consistenze relative sia al commercio stabile – esercizi al dettaglio e superfici medie e grandi strutture di vendita, che a quello su aree pubbliche.

## La rendicontazione sociale

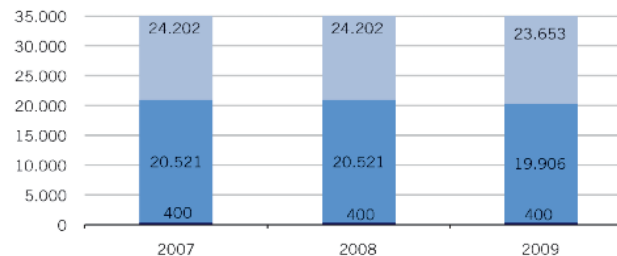
### Trend esercizi commerciali al dettaglio

Fonte: CdR Attività produttive – Commercio, Comune della Spezia



### Superfici commercio stabile (medie e grandi strutture, in mq)

Fonte: CdR Attività produttive – Commercio, Comune della Spezia



### Commercio su aree pubbliche

Fonte: CdR Attività produttive – Commercio, Comune della Spezia

Tipo Autorizzazione	Nuove	Subingressi	Revoche	Rinunce	Decadenze
Itineranti	64	8	4	29	543(*)
Piazza Cavour	-	28	-	5	1
Viale Garibaldi	-	48	-	-	-
Via Prosperi	-	17	-	-	-
Sparsi	-	-	-	2	-
<b>Totali Mercati</b>	-	93	-	7	1
San Giuseppe	-	92	1	-	-
San Giovanni	-	7	3	-	-
San Antonio	-	1	-	-	-
Fiera del Palio	-	10	-	-	-
<b>Totali Fiere</b>	-	110	4	-	-
<b>Totali Generali</b>	64	211	8	36	544

(\*) Autorizzazioni di tipo B (itineranti) inviate per competenza al Comune di residenza dei titolari.

## TURISMO

### Obiettivi

- Attuare i progetti e sviluppare le linee di prodotto evidenziate nel Piano di azione “Spezia Città turistica”, 2008/2010.
- Sviluppare azioni di marketing tese a promuovere l’identità del territorio.
- Potenziare gli strumenti e i servizi finalizzati al miglioramento del sistema dell’accoglienza e dell’ospitalità.
- Predisporre l’organizzazione di eventi e manifestazioni attraverso un’unica cabina di regia.
- Sviluppare, consolidare e attuare i progetti integrati a carattere provinciale, regionale e sovra-regionale.
- Sviluppare nuove forme di tecnologie e web marketing.

### Cosa è stato realizzato

Promozione e potenziamento degli strumenti finalizzati all’accoglienza e all’ospitalità:

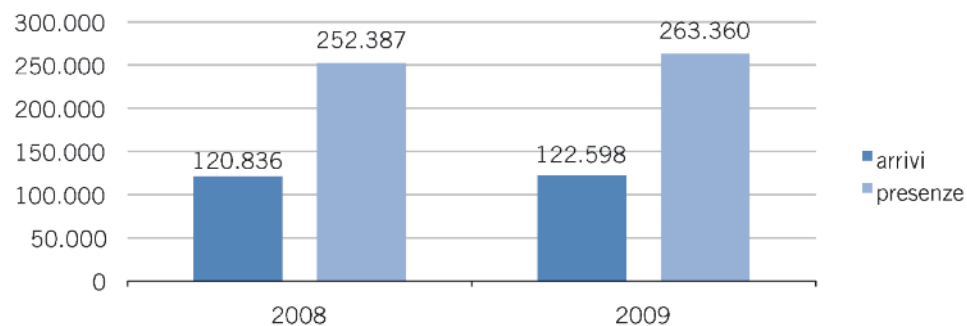
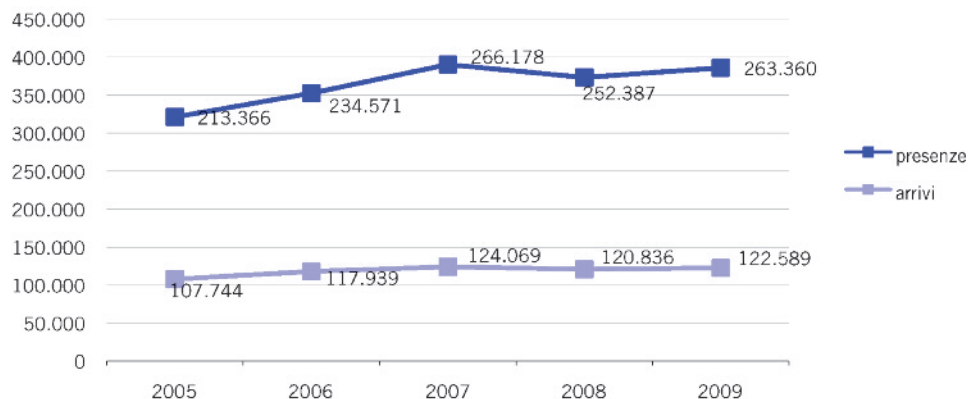
- Riqualficazione, implementazione ed adeguamento della segnaletica stradale alle esigenze prettamente turistiche;
- Consolidamento del “Circuito dell’Accoglienza” con la costituzione del consorzio tra operatori denominato “Welcome to La Spezia” a cui hanno aderito 17 strutture extraricettive per un totale di 128 posti letto;
- Azioni tese a favorire aggregazioni territoriali tra gli operatori economici, con particolare riferimento alle imprese turistico-ricettive, della ristorazione e commerciali collegate ai prodotti da valorizzare;
- Utilizzo di nuove forme di tecnologie finalizzate alla promozione e all’accoglienza: avvio progetto per la realizzazione del un nuovo portale dedicato al turismo, alla cultura ed al commercio, all’interno di SpeziaNet e installazione piattaforma bluetooth presso lo sbarco per fornire al visitatore informazioni up-to date sulle iniziative culturali e turistiche (installazione a cura del Consorzio Discover La Spezia).

Proseguita, in tema di informazione e accoglienza, la gestione dello IAT presso la Stazione Centrale FF.SS., con l’Amministrazione Provinciale della Spezia ed il Parco Nazionale delle Cinque Terre. La struttura ha registrato un forte incremento dei flussi turistici, indice della tenuta del turismo sul territorio provinciale e comunale (nonostante la flessione a livello regionale e nazionale). Attivato, inoltre, l’Info Point presso la piattaforma di arrivo delle crociere con orari e modalità di accoglienza potenziati e personale specializzato nel settore. Il servizio è stato effettuato in partnership con il Consorzio Discover La Spezia.

## La rendicontazione sociale

### Flussi turistici relativi a Comune della Spezia

Fonte: CdR Turismo, Comune della Spezia



Fornito supporto tecnico e di elaborazione dati nell'ambito della realizzazione della prima fase del Piano di Marketing Territoriale Turistico da parte del "Centro Studi" Comune - CCIAA. Sulla base dei risultati definitivi emersi a seguito di specifiche indagini effettuate sul territorio sono state elaborate le linee di azione finalizzate allo sviluppo di strategie mirate alla domanda.

Supporto nell'organizzazione della "Festa della Marineria" attraverso la collaborazione con gli operatori dell'incoming operanti sul territorio con la creazione di pacchetti turistici ad hoc e coinvolgimen-

## La rendicontazione sociale

to delle Associazioni di categoria, altri soggetti del settore, Marina Militare e tutta la rete museale della città.

Organizzazione di eventi, attraverso la cabina di regia individuata nel Comitato Eventi, tesi a favorire le aperture degli esercizi commerciali nelle ore serali estive (“Vola alla Spezia”) e nelle tradizionali aperture domenicali. Inoltre, tra i maggiori eventi di valorizzazione dell’enogastronomia locale: “Di Piazza in Piazza” 6ª edizione, “Liguria da Bere” 4ª edizione, “La Fattoria in Città” 5ª edizione.

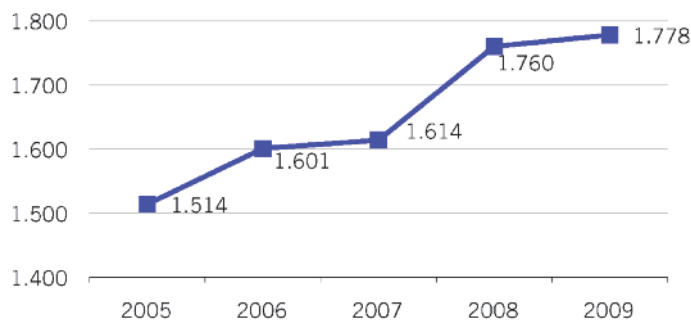
Sviluppo di progetti integrati:

- collaborazione con il Sistema Turistico Locale “Golfo dei Poeti - Val di Vara - Val di Magra”, con il quale sono stati predisposti diversi progetti, individuati nel Piano di Sviluppo e finalizzati all’accoglienza ed alla destagionalizzazione dei flussi turistici;
- stipulato nel novembre 2009 un protocollo di intesa tra i Comuni della Spezia, Cremona, Mantova, Verona e Parma al fine di costruire una “card turistica unitaria”. Il progetto, che si concretizzerà nel 2010, intende attivare una strategia comune per la promo commercializzazione del sistema territoriale creatosi tra le città coinvolte;
- realizzato il progetto “Il triangolo del Gusto” d’intesa tra le Amministrazioni Provinciali e Comunali di Parma e Massa, il quale ha anche ottenuto i relativi finanziamenti regionali.

### Alcuni dati

#### Capacità ricettiva nel Comune della Spezia – Posti letto

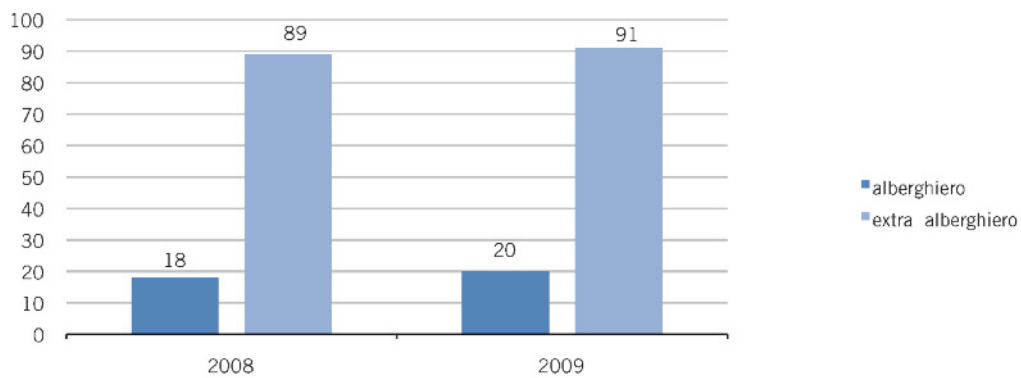
Fonte: CdR Turismo, Comune della Spezia



## La rendicontazione sociale

### Esercizi ricettivi 2008-2009 per tipologia

Fonte: CdR Turismo, Comune della Spezia



## SPORTELLO UNICO IMPRESE

### Obiettivi

Facilitare le procedure e soddisfare le richieste del cliente mediante velocizzazione del procedimento, semplificazione e miglioramento, alta attenzione ad ogni aspetto della comunicazione e dell'interrelazione.

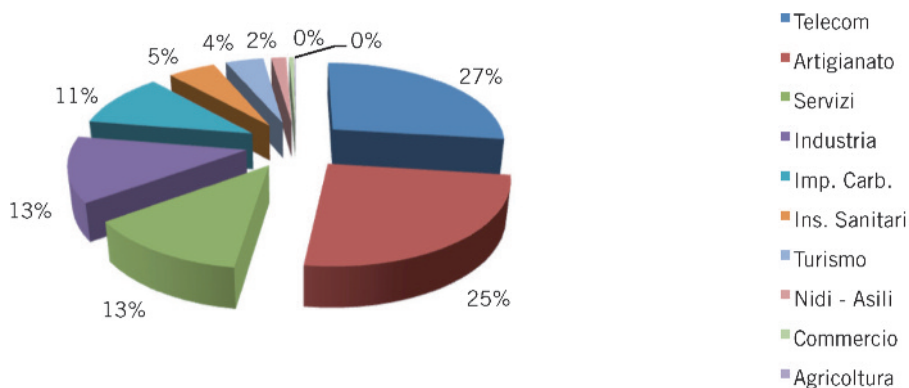
### Cosa è stato realizzato



- Ottenimento Certificazione Sistema di gestione della Qualità ISO UNI EN 9001-2008;
- Rinnovo Accordo CNA – Confartigianato e Confindustria La Spezia per lo sviluppo delle attività connesse;
- Info help desk on-line – Imprenditori e professionisti interagiscono con il servizio mediante tecnologia gratuita Skype;
- Convegno CAMEC “Sportello Unico per le Imprese 1999-2009”. Implementazione digitalizzazione del procedimento;
- Esito positivo per 54 Conferenze dei Servizi su 56 indette (di cui soltanto due procedimenti con esito negativo) e n. 7 sperimentazioni in modalità on line;
- Ulteriore riduzione dei tempi di conclusione del procedimento (n. 21 gg. a carico dello SUI; n. 32 a carico dell'impresa);

### Tipologia insediamenti autorizzati (dati aggiornati al 2009)

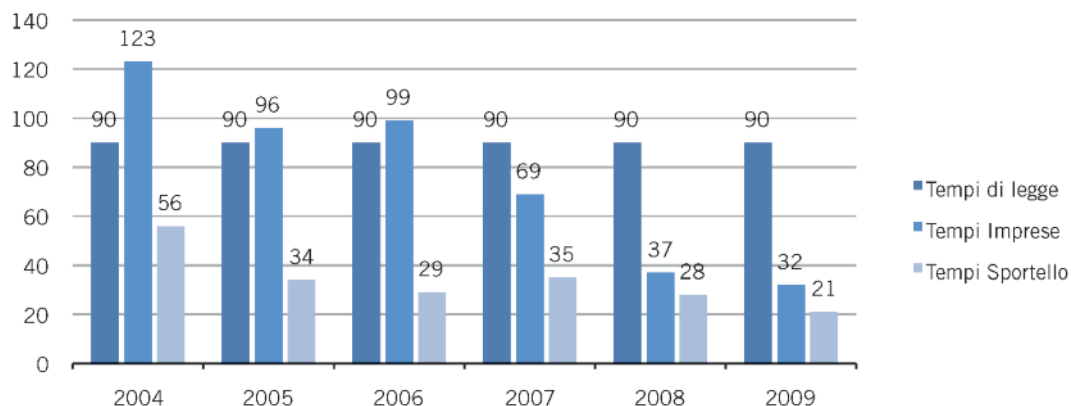
Fonte: CdR Sportello Unico Imprese, Comune della Spezia



## La rendicontazione sociale

### Tempi medi di conclusione procedimenti

Fonte: CdR Sportello Unico Imprese, Comune della Spezia



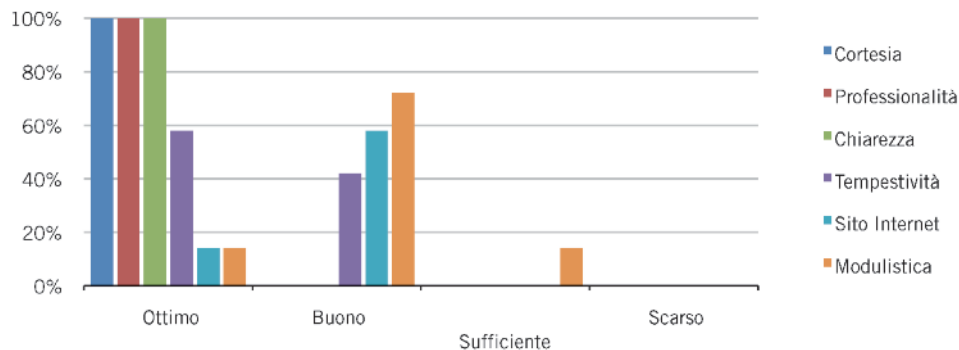
- Partecipazione Concorso Ministero P.A. e Innovazione: “Premiamo i risultati” con il progetto “Semplificare facendo sistema”;
- Attività di formazione/informazione in tema di realizzazione d’impresa – C.I.O.F.S. – Corso Simulazione d’impresa;
- Partecipazione ai tavoli di lavoro ANCI con attività propositive in tema di revisione normativa Sportelli Unici e a Community Sportelli Unici.

VI.6

### Altri dati

### Indagine di customer satisfaction su Sportello Unico – Anno 2009

Fonte: CdR Sportello Unico Imprese, Comune della Spezia



## La rendicontazione sociale

### Dicono di noi

*Nel 2009 è stata inoltre avviata l'indagine di customer satisfaction: "La Rete giudica lo Sportello" – 2ª e 3ª fase – rivolte ai navigatori del Sito internet ed alla conoscenza e valutazione del nuovo servizio info help desk on-line. L'indagine è attualmente ancora in corso.*

*È inoltre a disposizione gratuitamente per chi ne abbia interesse, la pubblicazione "Da un maggiore ascolto... una migliore risposta" – Il giudizio degli utenti sullo Sportello Unico per le Imprese – Analisi dei questionari di soddisfazione dei Clienti/Utenti – Anni 2000-2009 – comprendente un confronto con i risultati delle indagini intraprese da altri "Sportelli d'eccellenza".*

## POLITICHE COMUNITARIE

### Obiettivi

Reperire risorse a valere sui Fondi strutturali e sui Programmi tematici 2007-2013 dell'UE per la realizzazione di progetti portanti per lo sviluppo della città.

### Cosa è stato realizzato

#### Fondi strutturali

Attuazione dei Progetti Integrati “Centro Città” e “Quartieri Costieri del Levante” finanziati con i fondi del Programma Operativo Regionale Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2013 - Obiettivo Competitività – Asse 3 Sviluppo Urbano (vedi focus pag. 115).

Avvio del progetto “Odyssea FIM” con la realizzazione delle seguenti azioni pilota: “Mobilità Ciclabile” e “Miglioramento del sistema di gestione ambientale” a Porto Lotti. Il progetto è stato finanziato con i fondi dell'Obiettivo Cooperazione Territoriale – Programma Transfrontaliero Marittimo Italia-Francia – Programma Operativo Regione Liguria – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2007-2013). L'importo di Euro 69.700,00, relativo alle azioni di competenza Comune della Spezia, Porto Lotti spa e Autorità Portuale, è stato interamente coperto dal finanziamento.

#### Progetto Odyssea – Attività Realizzate nel 2009

Fonte: CdR Politiche Comunitarie, Comune della Spezia

Sottoscrizione convenzione tra Comune della Spezia, Autorità portuale e Porto Lotti per la realizzazione delle azioni pilota a Porto Lotti nell'ambito del progetto “Odyssea FIM”.

Acquisizione e installazione, da parte del Comune della Spezia, stazione di Bike Sharing presso Porto Lotti.

Presentazione alla Regione Liguria del Piano di Sviluppo Locale Integrato “ASSIST - Azioni di Sviluppo Sostenibile e Inclusione Sociale del Territorio” di Euro 2.495.040,00 e del Piano di Sviluppo Locale Urbano Integrato “CIVES – Competenze Integrate per la Valorizzazione di un'Economia Sostenibile” di Euro 2.471.891,60 a valere sui bandi finanziati dall'Obiettivo Competitività e Occupazione – Programma Operativo Regionale Fondo Sociale europeo (FSE) e Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2007-2011 (vedi focus pag. 162).

#### Programmi tematici

Presentazione, gestione e rendicontazione in accordo col Servizio Informagiovani di progetti nell'am-

## La rendicontazione sociale

bito del Programma “Gioventù in Azione – Servizio di Volontariato Europeo”. Importo progetto Euro 16.475,00.

### Alcuni dati

#### Finanziamenti richiesti e concessi (Raffronto tra periodi di programmazione)

Fonte: CdR Politiche Comunitarie, Comune della Spezia

Periodo di programmazione	Progetti presentati	Progetti approvati Valutati	Finanziam. richiesti (in euro)	Finanziam. concessi (in euro)
2000-2006	9	8	10.229.395,51	7.457.396,63
2007-2013 (al 31.12.2009)	11	7	24.554.339,60	23.062.151,60