



COMUNE DELLA SPEZIA DIREZIONE OPERATIVA

OGGETTO: QUESITO GARA "GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI E DI ACCOGLIENZA AL PUBBLICO NEI MUSEI CIVICI"

Sono stati formulati dai concorrenti i seguenti quesiti in merito al capitolato e agli atti di gara:

Quesito 1

In ordine alla richiesta di referenze bancarie e, in particolare, alla richiesta di dichiarazione da parte di un istituto di credito di "*aprire una linea di credito di euro 170.000,00 all'anno specificamente destinata alle esigenze dell'appalto*", rileviamo, da parte di primari istituti di livello nazionale, una difficoltà oggettiva nel dichiarare la disponibilità ad aprire una linea di credito prima della richiesta da parte del cliente, che dovrebbe riguardare la apertura di un conto corrente dedicato, dotato di uno specifico affidamento (pratica che, in ogni caso, richiederebbe tempi tecnici piuttosto lunghi e che potrebbe rivelarsi inutile in caso di mancata aggiudicazione dell'appalto).

Ci chiediamo se non sia sufficiente che l'istituto di credito dichiari che l'azienda abbia in essere affidamenti pari a euro..., in misura sufficiente a coprire anche le esigenze dell'appalto.

Quesito 2

In riferimento all'art.3 del Capitolato, laddove viene indicato nell'oggetto dell'appalto il servizio di "*visite guidate, assistenza all'attività didattica ed attività ad essa connesse*" si chiede di specificare se il personale addetto ai servizi di assistenza didattica debba considerarsi in aggiunta rispetto ad altro personale esterno al presente appalto o, come si può desumere dall'art. 16 punto 3, non sia da considerare come autonomo gestore di proposte ed iniziative didattiche che vengono presentate a corredo dell'offerta. Si richiede un dettaglio dei progetti didattici ad oggi attivati dalla stazione appaltante anche attraverso l'ausilio di fornitori esterni;

Quesito 3

In riferimento all'art. 3 lett. a) del capitolato "*Servizio di custodia e assistenza al pubblico*", si richiede di specificare il numero di ingressi alle strutture distinti

per sedi di servizio e per mesi e categorie di riduzione, relativamente al 2007, 2008, 2009 e, nella misura in cui disponibili, al 2010;

Quesito 4

in riferimento all'art. 3 lett. c) del Capitolato, si richiede di specificare se eventuali corrispettivi aggiuntivi previsti per attività di valorizzazione e promozione (ad esempio biglietti di ingresso e servizi aggiuntivi a pagamento per organizzazione di esposizioni temporanee) possano essere introitati direttamente dal gestore a remunerazione degli investimenti effettuati;

Quesito 5

in riferimento all'art. 32 del Capitolato che prevede l'assunzione del personale impiegato nella "precedente gestione", si richiede fin d'ora l'elenco degli addetti attualmente impiegati per ciascuna sede di servizio, anche omettendo i dati identificativi dei singoli, specificando:

- *sede di svolgimento dell'attività lavorativa*
- *mansioni e tipologia di servizi che vengono svolti*
- *data di assunzione nel settore;*
- *data di assunzione nell'azienda attuale gestore;*
- *orario settimanale;*
- *ccnl applicato;*
- *livello di inquadramento;*
- *anzianità maturate;*
- *eventuali indennità riconosciute.*

Quesito 6

In riferimento all'art.35 del capitolato, al fine di consentire alla ditta di valutare quali azioni siano da pianificare in ordine alla formazione e all'aggiornamento professionale, per ciascuno degli operatori indicati nel punto precedente si richiede il relativo curriculum, anche omettendo i dati identificativi, o scheda analoga comunque indicante:

- *attuale qualifica;*
- *titolo di studio;*
- *esperienza nell'esecuzione dei servizi oggetto di gara;*
- *elencazione dei corsi di formazione espletati con specifico riferimento all'eventuale possesso di attestato per "addetto antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio elevato" e per "addetto alle operazioni di primo soccorso";*
- *attestazione delle conoscenze linguistiche e informatiche.*

Quesito 7

Si chiede un chiarimento riguardo alla cauzione provvisoria. A p. 3 della lettera d'invito si legge che "dal documento devono risultare i poteri di firma del sottoscrittore, la cui firma deve essere autenticata", mentre alle pp. 5-6 (art. 4) non è più fatta menzione riguardo all'autenticazione della firma. Leggendo il capitolato appare di nuovo la richiesta di autenticazione.

Risposta 1

La soluzione prospettata non risponde a quanto richiesto dalla lettera d'invito, perchè questa prevede che all'ordinaria lettera di referenza si accompagni la specifica disponibilità della della banca in caso di aggiudicazione.

Risposta 2

Il personale addetto della Società che gestirà i servizi museali sarà anche autonomo gestore di progetti didattici, come evidenziato dai punteggi che saranno attribuiti in sede valutazione dell'offerta tecnica, che saranno realizzati nei musei Civici e proposti all'utenza, previa approvazione della Direzione Artistica di ogni singolo museo.

Attività e progetti didattici sono realizzati, in alcuni musei, anche da soggetti esterni, sempre previa approvazione della Direzione Artistica.

I progetti didattici attivati sono consultabili sul sito www.laspeziacultura.it per l'anno scolastico 2009/2010

E sul sito :

www.camec.spezianet.it per l'anno 2010/2011

I progetti didattici del Museo Lia nell'allegato

Risposta 3

Si trasmettono i dati relativi ai visitatori , distinti per ogni singolo museo, per gli anni 2007, 2008, 2009, mentre per il 2010 si trasmettono i dati disponibili , distinti per mesi e categorie di riduzione.

Risposta 4

Non è previsto dal Capitolato che eventuali corrispettivi di servizi aggiuntivi per attività di valorizzazione e promozione possano essere introitati direttamente dal gestore.

Risposta 5 e 6

Si trasmettono le informazioni in possesso di questa stazione Appaltante :

Le sedi di svolgimento del servizio non sono fisse e variano nei vari periodo dell'anno in relazione alle esposizioni in essere. Si riporta comunque di seguito , in generale, la collocazione attuale degli operatori nei vari Musei:

Museo Lia : 2 operatori sempre presenti negli orari di apertura.

Sala Controllo: 1 o 2 tecnici sempre presenti in base a turni definiti settimanalmente, dalle ore 7 alle ore 21.

CAMeC : 1 operatore sempre presenti negli orari di apertura.

Museo del Sigillo e Palazzina delle Arti: 1 operatore presente nei pomeriggi di apertura dal martedì al venerdì, il sabato 1 operatore al mattino e 2 al pomeriggio, la domenica e festivi 2 al mattino e 2 al pomeriggio

Castello San Giorgio: 1 o 2 operatori presenti durante gli orari di apertura , nei gironi feriali, e 2 operatori la domenica.

Come comunicato dall'attuale gestore del servizio , nei servizi oggetto dell'appalto si alternano 20 operatori così articolati:

5 full time

1 part-time orizzontale 30 ore
10 part-time orizzontale 24 ore
3 part-time orizzontale 20 ore
1 part-time orizzontale 18 ore

Le mansioni svolte sono ricomprese tra quelle indicate dall' art. 3 del capitolato d' Appalto.

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Multiservizi.

Livelli di Inquadramento : 2 apprendisti primo livello, 4 qualifica impiegato secondo livello, 2 operai secondo livello, 5 qualifica impiegato terzo livello, 4 impiegati quarto livello, 2 impiegati quinto livello e 1 impiegato settimo livello.

Tutti gli operatori hanno un' anzianità di servizio superiore ai tre mesi.

11 operatori sono laureati. Tutti gli operatori sono in possesso della formazione obbligatoria: antincendio e primo soccorso. Ci sono anche 1 RSSP e 1 RLS.

Alcuni operatori effettuano visite guidate in Inglese e francese.

Risposta 7

Ai sensi di quanto indicato nella lettera d'invito la sottoscrizione autenticata riguarda il caso di chi presenta, in luogo della fideiussione a garanzia dell'offerta, la cauzione con la ricevuta dell'avvenuto versamento in tesoreria: oltre alla ricevuta di versamento occorre allegare l'impegno di un fideiussore [che deve essere uno dei soggetti tra quelli indicati all'art.75 del D.Lgs 163/2006] a rilasciare, in caso di aggiudicazione, la garanzia definitiva. Nella dichiarazione d'impegno, da cui dovranno risultare i poteri del sottoscrittore per la firma, la firma dovrà essere autenticata.