



COMUNE DELLA SPEZIA

Deliberazione della Giunta Comunale

ATTO N. 385 del 28/12/2011

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI "NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI", "RISTORAZIONE SCOLASTICA", "TRASPORTO SCOLASTICO" E "ASSISTENZA AGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI" E DEI CRITERI ORGANIZZATIVI.

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

UFFICIO PROPONENTE SERVIZI EDUCATIVI

La seduta ha luogo nell' anno 2011 il giorno 28 del mese di dicembre nella sala delle adunanze, posta nella sede comunale, previa convocazione con apposito avviso.

Presiede Massimo Federici

Assiste il Vice Segretario Generale Mario Piazzini

Al momento dell'adozione del presente provvedimento risultano presenti i Sigg.:

AVENA SALVATORE
BELLONI OMERO
COSSU SIMONA
FEDERICI MASSIMO
GRAZIANO MAURIZIO
MANFREDINI PAOLO
MICHELINI PAOLA
NATALE DAVIDE
POLLIO ALESSANDRO
RUGGIA CRISTIANO
RUOCCO LAURA
SAVONCELLI MAURIZIO

Risultano assenti i Sigg.:

MORI CORRADO

Il relativo verbale è sottoscritto
Dal Presidente Massimo Federici
Dal Vice Segretario Generale Mario Piazzini

Num.proposta 437

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che l'Amministrazione ha intrapreso una serie di azioni volte a qualificare ed innovare il rapporto con la cittadinanza relativamente ai servizi scolastici e per la prima infanzia secondo criteri rispondenti a precisi standard di qualità;

Vista la Direttiva Pres. Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che introduce la Carta dei servizi pubblici;

Visto l'articolo 11, del D.Lgs. 30 Luglio 1999 n. 286 in materia di qualità dei servizi pubblici da erogare con modalità che promuovano il miglioramento delle prestazioni e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione nelle forme riconosciute dalla legge;

Visto l'articolo 13 "Carta dei servizi sociali" della Legge 8 Novembre 2000 n.328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Vista La legge Regionale n. 6 del 9.4.2009 "Promozione delle politiche per i minori e i giovani" e la deliberazione di Giunta Regionale n. 588 del 12.5.2009 di approvazione delle linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio educativi per la prima infanzia;

Considerato che l'Assessorato alla Pubblica Istruzione:

- ha avviato, attraverso un percorso condiviso con tutto il personale dei servizi educativi, un'attività di progettazione e redazione di una "Carta dei Servizi Educativi" quale strumento di informazione e impegno concreto che l'Amministrazione intende offrire ai propri utenti e cittadini;
- ha sottoposto alla valutazione del Consiglio di Circolo di nidi e scuole dell'infanzia comunali, composto da tutti i genitori Presidenti dei Comitati di Gestione, la carta dei servizi integrandola con le osservazioni da esso proposte;
- ha condiviso, con gli utenti e le scuole destinatarie dei servizi scolastici, la progettazione delle Carte dei Servizi Ristorazione, Trasporto e Assistenza agli alunni diversamente abili;
- nel corso di tale processo ha definito criteri organizzativi per i servizi ristorazione e trasporto scolastico in conformità agli indirizzi sulla qualità individuati;

Dato atto che le Carte dei Servizi che si sottopongono all'approvazione della Giunta Comunale definiscono gli standard di qualità nell'erogazione dei servizi valevoli per l'anno 2012, durante il quale saranno monitorate, a livello sperimentale, da un organismo interno al C.D.R. Servizi Educativi che sarà denominato "Osservatorio della Qualità dei Servizi Educativi e Scolastici", composto dal Dirigente dei Servizi Educativi e dai Funzionari responsabili dei servizi;

Dato atto altresì che tale organismo verificherà il raggiungimento degli standard perseguiti unitamente all'andamento delle rilevazioni della soddisfazione degli utenti e dei Reclami/Segnalazioni pervenuti, al fine della produzione del primo rapporto sulla qualità dei servizi educativi e scolastici e della revisione degli standard di qualità delle Carte dei Servizi valevoli per l'anno successivo;

Dato atto alla veste grafica dei Servizi Educativi hanno collaborato risorse interne alla nostra Amministrazione, tramite la professionalità del personale del C.D.R. Informagiovani e i bambini frequentanti le nostre strutture educative;

Preso atto del parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Dirigente del Servizio ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;

Atteso che non necessita del parere in ordine alla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;

con voti unanimi resi ed accertati nei modi di legge,

DELIBERA

Di approvare le seguenti Carte dei Servizi:

- Nidi e scuole dell'infanzia comunali;
- Ristorazione scolastica;
- Trasporto scolastico;
- Assistenza scolastica agli alunni diversamente abili;

allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Di dare atto che le predette Carte definiscono gli standard di qualità nell'erogazione dei servizi valevoli per l'anno 2012;

Di dare atto che il monitoraggio delle Carte dei Servizi, a livello sperimentale, sarà effettuato dal C.d.R. Servizi Educativi attraverso un organismo interno, composto dal Dirigente dei Servizi Educativi e dai Funzionari responsabili dei servizi, denominato "Osservatorio della qualità dei Servizi Educativi e Scolastici" che redigerà al termine del 2012 un rapporto sulle attività di verifica effettuate e le proposte per il miglioramento dei servizi al cittadino e la conferma o l'aggiornamento degli standard a valere per il 2013;

Di approvare i criteri organizzativi dei servizi scolastici di ristorazione e trasporto;

Di dare atto che dall'applicazione del presente provvedimento non derivano ulteriori costi a carico di questa Amministrazione Comunale.

Il presente provvedimento, con voti unanimi, viene dichiarato immediatamente eseguibile.

Il Presidente
F.to Massimo Federici

Il Vice Segretario Generale
F.to Mario Piazzini

Publicata all'albo pretorio del Comune , ove rimarrà affissa

Per 15 giorni consecutivi, dal 30 DIC. 2011 al 14 GEN. 2012

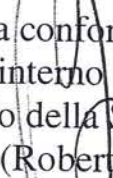
La Spezia, li 30 DIC. 2011

Il Messo Comunale
F.to

Il Vice Segretario Generale
F.to Mario Piazzini

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

Per copia conforme all'originale
per uso interno amministrativo
Il Funzionario della Segreteria Generale
(Roberta Bini)



SERVIZI EDUCATIVI

385 / 437