



Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Bike Sharing denominato "**Speziainbici**" e messo a disposizione dei cittadini dal Comune della Spezia.

#### DEFINIZIONI.

**BIKE SHARING "*Speziainbici*".** È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nella Città della Spezia. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirla in una stazione anche differente dal punto di prelevamento. L'Utente è abilitato all'uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell'apposito modulo qui allegato e il rilascio di idonea carta elettronica (c.d. "Tessera Elettronica").

**STAZIONE DI BIKE SHARING "*Speziainbici*".** Ogni stazione installata nel Comune della Spezia è adibita al servizio di Bike Sharing. Nella Stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

**COLONNINA.** È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una Stazione di bike sharing.

**TESSERA ELETTRONICA.** È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della Stazione di bike sharing. La tessera si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio.

**UTENTE.** È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio di Bike Sharing mediante iscrizione e rilascio di una tessera elettronica numerata progressivamente.

**COMUNICARE s.r.l.** è la Società proprietaria del marchio BICINCITTA' che gestisce il servizio di Bike Sharing nel Comune della Spezia.

**NUMERO VERDE** è il Numero Telefonico gratuito del gestore al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizio.

**SITO DEL SERVIZIO.** [www.bicincitta.com](http://www.bicincitta.com) È il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di Bike Sharing nella città della Spezia.

**DISSERVIZIO.** Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde).

**COSTO DEL SERVIZIO.** Il costo per l'uso del servizio di Bike Sharing è così determinato:

- |                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| 1. abbonamento annuale al servizio: | 10,00 € |
| 2. costo di utilizzo:               |         |
| a) Prima ora:                       | GRATIS. |
| b) Seconda ora :                    | 0,50 €  |
| c) Terza ora:                       | 1 €     |
| d) Ogni ora successiva alla terza:  | 2 €     |

l'iscrizione al servizio **Speziainbici** prevede il versamento di Euro 15,00, di cui Euro 10,00 a titolo di abbonamento annuale e Euro 5,00 a titolo di precarica della tessera elettronica, indispensabile al fine dell'utilizzo della stessa.

1. Il Sottoscritto/Utente dichiara:

- a. Di aver compiuto gli anni 18.

2. Il Sottoscritto/Utente si obbliga a rispettare quanto segue:

- a. Prima di prelevare la bicicletta pubblica deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato.
- b. La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.
- c. il servizio pubblico **Speziainbici** è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 24.00.
- d. La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing, deve essere chiusa con l'apposito lucchetto antifurto e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo.
- e. La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata in uno dei punti di distribuzione (Stazione di bike sharing) presenti all'interno del Comune della Spezia nelle

stesse condizioni in cui è stata prelevata. Fanno eccezioni rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'Utente.

- f. Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate, si impegna a lasciare la bicicletta nella stazione di bike sharing più vicina; se anche questa stazione non disponesse di ciclo posteggi liberi o fosse indisponibile, in tal caso l'utente si impegna a assicurare la bici nei pressi della Stazione piena con l'apposito lucchetto ad un idoneo sostegno ancorato al suolo. l'Utente dovrà poi segnalare al numero verde ove ha lasciato la bici.
- g. L'Utente si impegna a comunicare al numero verde del gestore ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio. Qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
- h. L'iscrizione al servizio ha validità 12 mesi dalla sua attivazione; dopo tale periodo, dovrà essere rinnovata, ed in tal caso sarà mantenuto in essere il credito residuo. Nel caso in cui, invece, l'abbonamento non venga rinnovato non sarà possibile chiedere il rimborso del credito residuo.
- I. Il Comune potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

3. Il Sottoscritto/Utente si assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati.

- a. Essere in possesso di un'unica card codificata.
- b. Conservare la card con cura e non cederla in uso a terzi.
- c. Custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
- d. Non manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica. In caso di danno dipendente dall'Utente, questi sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal Codice Civile Italiano e leggi in materia.
- e. Condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- f. Non consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e di non cedere la bicicletta ad altri.
- g. Non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla carta elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di Bike Sharing.
- h. Restituire la carta elettronica e il lucchetto in caso di disdetta del presente contratto.
- i. il Comune della Spezia e Comunicare S.r.l. non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'uso del Servizio di Bike Sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.
- l. Ugualmente, l'Utente sarà obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, al Comune e/o a Comunicare S.r.l. per fatto a lui imputabile
- m. A giudizio insindacabile del Comune della Spezia il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.

4. Il Sottoscritto/Utente, contravvenendo a quanto indicato, sarà obbligato a quanto segue.

- a. Smarrimento della tessera elettronica, della chiave di chiusura del lucchetto, smarrimento del lucchetto. In caso di smarrimento di uno degli oggetti qui indicati, l'Utente sarà obbligato a comunicare lo smarrimento

al numero verde oppure agli uffici preposti (URP, Mobilità Parcheggi) che provvederà a bloccare il funzionamento della tessera elettronica. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova card codificata oppure del lucchetto dovrà corrispondere nuovamente l'importo dell'iscrizione.

b. Furto della bicicletta durante l'utilizzo. L'utente è responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una Stazione di bike sharing. In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, (per esempio a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici con l'apposito lucchetto), l'utente deve: 1) farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri) e comunicare l'avvenuto furto al gestore del servizio attraverso il numero verde; 2) presentare copia della denuncia al gestore del servizio entro 48 ore dal furto. In assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata all'Utente venga rubata, l'Utente assegnatario / titolare sarà obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a € 250,00 (duecentocinquanta/00), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

c. Ritardo nella consegna della bicicletta. L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 24.00 è tenuto a pagare al Comune della Spezia, la somma di Euro 10,00 (dieci) a titolo di penale. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, il Comune si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la Tessera Elettronica.

5. Dichiarazioni. Responsabilità dell'Utente. Il sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di Bike Sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al servizio di Bike Sharing. In ogni caso, il sottoscrittore è consapevole che il Comune della Spezia e COMUNICARE S.r.l. non rispondono:

a. per danni subiti o causati dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché cagionati a e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico.

b. Smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

6. Infrazioni. Il sottoscrittore del presente contratto si impegna a sollevare l'Amministrazione Comunale nonché COMUNICARE S.r.l. da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni ex D.Lgs 30 aprile 1992, n.285 – "Nuovo Codice della Strada" e successive modificazioni e integrazioni nonché del Regolamento di Esecuzione ex DPR 16 dicembre 1992, n.495 e successive modificazioni e integrazioni, e le leggi in materia.

7. Recesso. Il sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.

8. Foro competente. Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing con il Comune della Spezia o con COMUNICARE S.r.l. sarà competente in via esclusiva il Foro della Spezia.

9. Legge applicabile. Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Firma Sottoscrittore / Utente.

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'utente sottoscrive espressamente le seguenti clausole:

A) Punto 1) – Il Sottoscritto/Utente dichiara;

- B) Punto 2) – Il Sottoscritto /Utente si obbliga a rispettare quanto segue;
- C) Punto 3) – Il Sottoscritto/Utente si assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati;
- D) Punto 4) - Il Sottoscritto/Utente contravvenendo a quanto indicato, sarà obbligato a quanto segue;
- E) Punto 5) - Dichiarazioni. Responsabilità;
- F) Punto 6) - Infrazioni;
- G) Punto 7) – Recesso;
- H) Punto 8) – Foro Competente;
- I) Punto 9) – Legge applicabile.

Firma Sottoscrittore / Utente

---

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 che:

- a) Il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società COMUNICARE S.r.l. la gestione dei successivi adempimenti procedurali.
- b) I dati personali forniti dall'utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al servizio, controllo sull'andamento del servizio, indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio, elaborazioni statistiche
- c) Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.
- d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.
- e) I dati forniti saranno trattati dal Comune della Spezia e dalla Società Comunicare S.r.l. che si occupa della gestione del servizio e potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedurali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche.
- f) Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.). Il titolare del trattamento dei dati è COMUNICARE S.R.L. con sede in VIA Genova 2, 10040 RIVALTA TORINESE - tel 0119023711.