

DATA SOMMINISTRAZIONE: MAGGIO 2023

194 RIEPILOGO COMPLESSIVO		VOTI										tot risposte	MEDIA
DOMANDE:		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?						1	1	16	45	113	176	9,5
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	0	6	7	128	405	1130	1676	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?					1	2	3	18	35	117	176	9,5
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	5	12	21	144	315	1170	1667	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?						2	7	19	60	87	175	9,3
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	0	12	49	152	540	870	1623	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?					3	2	8	23	50	87	173	9,2
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	15	12	56	184	450	870	1587	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?					2	2	8	27	38	99	176	9,2
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	10	12	56	216	342	990	1626	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?			2				1	11	39	123	176	9,6
TOT PUNTEGGI:		0	0	6	0	0	0	7	88	351	1230	1682	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?							2	4	33	137	176	9,7
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	0	0	14	32	297	1370	1713	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							6	19	59	92	176	9,3
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	0	0	42	152	531	920	1645	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?					1	2	7	29	47	89	175	9,2
TOT PUNTEGGI:		0	0	0	0	5	12	49	232	423	890	1611	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?	3			2	3	3	10	28	44	83	176	8,9
TOT PUNTEGGI:		3	0	0	8	15	18	70	224	396	830	1564	

1755 16394

N. RISPOSTE IN:		AREA CRITICITA'					NEUTRA	AREA RISORSA					9,3	9,3	MEDIA	9,3
		3	0	2	2	10	14	53	194	450	1027	1755				
		17					14	1724					1755			
		1,0%					0,8%	98,2%								

votazione media attribuita dalle scuole:

San Vene	Pegazzan	Foce	Favaro	Fabiano	Canaletto	MEDIA
						0,0

49	TRATTE SAN VENERIO (infanzia e primaria)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?							1	5	14	29	49	9,4
		0	0	0	0	0	0	7	40	126	290	463	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?					1		2	3	11	32	49	9,4
		0	0	0	0	5	0	14	24	99	320	462	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?						1	1	4	22	20	48	9,2
		0	0	0	0	0	6	7	32	198	200	443	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?						2	2	10	12	22	48	9,0
		0	0	0	0	0	12	14	80	108	220	434	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?					2	1	2	9	13	22	49	9,0
		0	0	0	0	10	6	14	72	117	220	439	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?								4	13	32	49	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	32	117	320	469	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?							1	3	10	35	49	9,6
		0	0	0	0	0	0	7	24	90	350	471	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1	6	24	18	49	9,2
		0	0	0	0	0	0	7	48	216	180	451	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?								11	14	24	49	9,3
		0	0	0	0	0	0	0	88	126	240	454	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?						1	3	8	16	21	49	9,1
		0	0	0	0	0	6	21	64	144	210	445	
													9,3
													MEDIA
		0	0	0	0	3	5	13	63	149	255	488	
		3					5	480					
		0,6%					1,0%	98,4%					

non so

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE	
GUIDA TROPPO VELOCE												0
LINGUAGGIO INADEGUATO												0
SCARSA GENTILEZZA												0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO												0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'												0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO												0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO												0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA												0

COMMENTI:

MZ 90:

- 1) MOLTO SODDISFATTI- PICCOLA NOTA CHE IL PULMINO PARTA DOPO IL TERMINE DELLE LEZIONI COME PRIMA DEL COVID (1 UTENTE)
- 2) MANTENERE SEMPRE SEMPRE LA STESSA ACCOMPAGNATRICE E LO STESSO AUTISTA (1 UTENTE)
- 3) SI SUGGERISCE LA SOSTITUZIONE DEL MEZZO CON UNO PIU NUOVO (1 UTENTE)
- 4) MEZZI TROPPO VECCHI PRIVI DI CINTURA DI SICUREZZA - PROLUNGAMENTO DEL SERVIZIO FINO AL 30 GIUGNO PER LA SCUOLA MATERNA (1 UTENTE)
- 5) PENSO CHE SIA UNO DEI POCHI SERVIZI CHE FUNZIONA (1 UTENTE)
- 6) SERVIZIO INECCEPIBILE (1 UTENTE)

MZ 91:

- 1) MOLTO SODDISFATTA (1 UTENTE)

12	TRATTA PEGAZZANO (infanzia e primaria)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?									2	7	9	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	0	18	70	88	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?								1	2	6	9	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	8	18	60	86	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?								1	3	5	9	9,4
		0	0	0	0	0	0	0	8	27	50	85	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?					1		1	1	1	5	9	8,8
		0	0	0	0	5	0	7	8	9	50	79	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza degli scuolabus?								2	1	6	9	9,4
		0	0	0	0	0	0	0	16	9	60	85	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?								2	1	6	9	9,4
		0	0	0	0	0	0	0	16	9	60	85	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?									2	7	9	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	0	18	70	88	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1	1	3	4	9	9,1
		0	0	0	0	0	0	7	8	27	40	82	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?								1	2	5	8	9,5
		0	0	0	0	0	0	0	8	18	50	76	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?							1	2	2	4	9	9,0
		0	0	0	0	0	0	7	16	18	40	81	

9,4 MEDIA

0	0	0	0	1	0	3	11	19	55	89
1					0	88				
1,1%					0,0%	98,9%				

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE
GUIDA TROPPO VELOCE											0
LINGUAGGIO INADEGUATO											0
SCARSA GENTILEZZA											0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO											0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'											0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO											0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO											0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA											0

COMMENTI:

1) tariffa con rata mensile solo per le salite e le discese effettuate (1 utente)

55	TRATTE PRIMARIA FOCE- INFANZIA STRA'	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			non so
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?								3	10	38	51	9,7	
		0	0	0	0	0	0	0	24	90	380	494		
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?						1		3	8	39	51	9,6	
		0	0	0	0	0	6	0	24	72	390	492		
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?								4	17	30	51	9,5	
		0	0	0	0	0	0	0	32	153	300	485		
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?							1	5	14	30	50	9,5	
		0	0	0	0	0	0	7	40	126	300	473		
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?							3	7	8	33	51	9,4	
		0	0	0	0	0	0	21	56	72	330	479		
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?							1	3	6	41	51	9,7	
		0	0	0	0	0	0	7	24	54	410	495		
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?									8	43	51	9,8	
		0	0	0	0	0	0	0	0	72	430	502		
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1	4	13	33	51	9,5	
		0	0	0	0	0	0	7	32	117	330	486		
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?					1		3	6	13	28	51	9,2	
		0	0	0	0	5	0	21	48	117	280	471		
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?					1		2	6	11	31	51	9,3	
		0	0	0	0	5	0	14	48	99	310	476		

9,5 MEDIA

0	0	0	0	2	1	11	41	108	346	509
2					1	506				
0,4%					0,2%	99,4%				

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE
GUIDA TROPPO VELOCE											0
LINGUAGGIO INADEGUATO											0
SCARSA GENTILEZZA											0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO											0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'											0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO											0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO											0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA											0

COMMENTI:

MZ 87:

-
- 1) TUTTO BENE (1 UTENTE)
 - 2) PIU' PULIZIA- UN ENCOMIO PARTICOLARE ALL'ACCOMPAGNATRICE BARBARA (1 UTENTE)

MZ 83:

- 1) ADEGUARE CON CINTURA TUTTI I MEZZI (1 UTENTE)
- 2) NULLA DA ECCEPIRE- MODALITAì DI PAGAMENTO CON PIU' SOLUZIONI (1 UTENTE)
- 3) GARANTIRE SERV TRASP PER ASILO DI STRA, LE ISCRIZIONI DIMINUISCONO PERCHE' NON C'E' PULM C'E' PULMINO (1 UTENTE)
- 4) L'ACCOMPAGNATRICE ANNA E L'AUTISTA DOMENICO SONO BRAVISSIMI (1 UTENTE)
- 5) MEZZI NUOVI DOTATI DI CINTURE - UNA MAPPA DEL PERCORSO DELLO SCUOLABUS CON GL ORARI SAREBBE UTILE PER GESTIRE EVENTUALI IMPREVISTI PERSONALI (1 UTENTE)
- 6)TUTTO PERFETTO (1 UTENTE)
- 7) ANNA MILANO (2 UTENTI)

20	TRATTA FABIANO scuole infanzia e primaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?									4	16	20	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	0	36	160	196	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?								1	3	16	20	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	8	27	160	195	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?								6	2	12	20	9,3
		0	0	0	0	0	0	0	48	18	120	186	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?									8	12	20	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	0	72	120	192	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?								1	6	13	20	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	8	54	130	192	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?									7	13	20	9,7
		0	0	0	0	0	0	0	0	63	130	193	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?									1	19	20	10,0
		0	0	0	0	0	0	0	0	9	190	199	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?								1	3	16	20	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	8	27	160	195	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?								1	1	5	13	9,5
		0	0	0	0	0	0	7	8	45	130	190	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?					1		1	1	7	10	20	9,2
		0	0	0	0	5	0	7	8	63	100	183	

non so

9,6 MEDIA

0	0	0	0	1	0	2	11	46	140	200
1					0	199				
0,5%					0,0%	99,5%				

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE	
GUIDA TROPPO VELOCE												0
LINGUAGGIO INADEGUATO												0
SCARSA GENTILEZZA												0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO												0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'												0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO												0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO												0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA												0

COMMENTI:

- 1) tariffa con rata mensile e tenendo conto solo delle salite e delle discese effettuate (1 utente)
- 2) complimenti per empatia e disponibilit  se aumentate le fermate verso pegazzano sarebbe magnifico (1 utente)
- 3) Tutto perfetto i bimbi sono felici (1 utente)
- 4) estendere il servizio alle scuole medie (1 utente)
- 5) Ottimo servizio - organizzazione eccellente (1 utente)

19	TRATTA PRIMARIA CANALETTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?								2	5	10	17	9,5	non so
		0	0	0	0	0	0	0	16	45	100	161		
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?							1	2	3	11	17	9,4	
		0	0	0	0	0	0	7	16	27	110	160		
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?								2	5	10	17	9,5	
		0	0	0	0	0	0	0	16	45	100	161		
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?							1	3	4	9	17	9,2	
		0	0	0	0	0	0	7	24	36	90	157		
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?							1	2	2	12	17	9,5	
		0	0	0	0	0	0	7	16	18	120	161		
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?								1	3	13	17	9,7	
		0	0	0	0	0	0	0	8	27	130	165		
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?							1		4	12	17	9,6	
		0	0	0	0	0	0	7	0	36	120	163		
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1	2	4	10	17	9,4	
		0	0	0	0	0	0	7	16	36	100	159		
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?						1	1	2	4	9	17	9,1	
		0	0	0	0	0	6	7	16	36	90	155		
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?						1	1	2	3	10	17	9,2	
		0	0	0	0	0	6	7	16	27	100	156		

0	0	0	0	0	2	7	18	37	106	170
0					2	168				
0,0%					1,2%	98,8%				

9,4 MEDIA

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI **AUTISTI/ACCOMPAGNATORI** PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE
GUIDA TROPPO VELOCE											0
LINGUAGGIO INADEGUATO											0
SCARSA GENTILEZZA											0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO											0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'											0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO											0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO											0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA											0

COMMENTI:

1) PULMINO ANCHE PER IL RITORNO (3 UTENTI)

10	TRATTA PRIMARIA MELARA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?									1	4	5	9,8
		0	0	0	0	0	0	0	0	9	40	49	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?								1		4	5	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	8	0	40	48	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?							1			4	5	9,4
		0	0	0	0	0	0	7	0	0	40	47	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?							1		1	3	5	9,2
		0	0	0	0	0	0	7	0	9	30	46	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?								1		4	5	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	8	0	40	48	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?								1		4	5	9,6
		0	0	0	0	0	0	0	8	0	40	48	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?								1	1	3	5	9,4
		0	0	0	0	0	0	0	8	9	30	47	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1		1	3	5	9,2
		0	0	0	0	0	0	7	0	9	30	46	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?							1			4	5	9,4
		0	0	0	0	0	0	7	0	0	40	47	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?							1	3		1	5	8,2
		0	0	0	0	0	0	7	24	0	10	41	

non so

9,3 MEDIA

0	0	0	0	0	0	0	5	7	4	34	50
0						0	50				
0,0%						0,0%	100,0%				

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI **AUTISTI/ACCOMPAGNATORI** PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE
GUIDA TROPPO VELOCE											0
LINGUAGGIO INADEGUATO											0
SCARSA GENTILEZZA											0
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO											0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'											0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO											0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO											0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA											0

COMMENTI:

29	TRATTE FAVARO scuole infanzia e primaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Quanto è soddisfatto nel complesso della qualità ed affidabilità del servizio?						1		6	9	9	25	9,0
		0	0	0	0	0	6	0	48	81	90	225	
2	Quanto è soddisfatto del benessere di suo/a figlio/a durante il servizio ?						1		7	8	9	25	9,0
		0	0	0	0	0	6	0	56	72	90	224	
3	Quanto è soddisfatto della puntualità dello scuolabus?						1	5	2	11	6	25	8,6
		0	0	0	0	0	6	35	16	99	60	216	
4	Quanto è soddisfatto della pulizia dello scuolabus?					2		2	4	10	6	24	8,6
		0	0	0	0	10	0	14	32	90	60	206	
5	Quanto è soddisfatto della comodità e della capienza dello scuolabus?						1	2	5	8	9	25	8,9
		0	0	0	0	0	6	14	40	72	90	222	
6	Quanto è soddisfatto del comportamento degli autisti?			2						9	14	25	9,1
		0	0	6	0	0	0	0	0	81	140	227	
7	Quanto è soddisfatto del comportamento degli accompagnatori?									7	18	25	9,7
		0	0	0	0	0	0	0	0	63	180	243	
8	Quanto è soddisfatto della chiarezza e della tempestività delle informazioni che ottiene sul servizio?							1	5	11	8	25	9,0
		0	0	0	0	0	0	7	40	99	80	226	
9	Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con l'ufficio trasporto scolastico?						1	1	8	9	6	25	8,7
		0	0	0	0	0	6	7	64	81	60	218	
10	Quanto è soddisfatto delle modalità di pagamento previste?	3			2	1	1	1	4	7	6	25	7,4
		3	0	0	8	5	6	7	32	63	60	184	

non so

8,8 MEDIA

3	0	2	2	3	6	12	41	89	91	249
10					6	233				
4,0%					2,4%	93,6%				

SE E' PER NIENTE O POCO SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI PERCHE'?

	Numero delle segnalazioni per ciascuna risposta										TOTALE
GUIDA TROPPO VELOCE	2										2
LINGUAGGIO INADEGUATO	2										2
SCARSA GENTILEZZA	2										2
SCARSA CONOSCENZA DEL TRAGITTO											0
SCARSA CORTESIA E DISPONIBILITA'											0
LINGUAGGIO O ATTEGGIAMENTO INADEGUATO											0
SCARSA SORVEGLIANZA A BORDO											0
SCARSA ATTENZIONE DURANTE LA SALITA/DISCESA											0

COMMENTI:

MZ 88:

- 1) rivalutare la sicurezza delle fermate soprattutto in periferia (1 utente)
- 2) discesa autonoma (1 utente)
- 3) Bravi!!

MZ 86:

- 1) fermata in via lunigiana 737 (solito utente per 3 bambini)
- 2) pagamento mensile solo sulla base delle salite e discese effettuate
- 3) un attista andrebbe rimosso dal servizio perché inadatto con i bambini e crea ansia ai bambini (1 utente per 2 bambini)
- 4) sono bravi autisti e accompagnatori (1 utente)