



L'Osservatorio del Cambiamento Sociale

**Una sfida conoscitiva e uno strumento di
programmazione per il sistema di welfare locale**

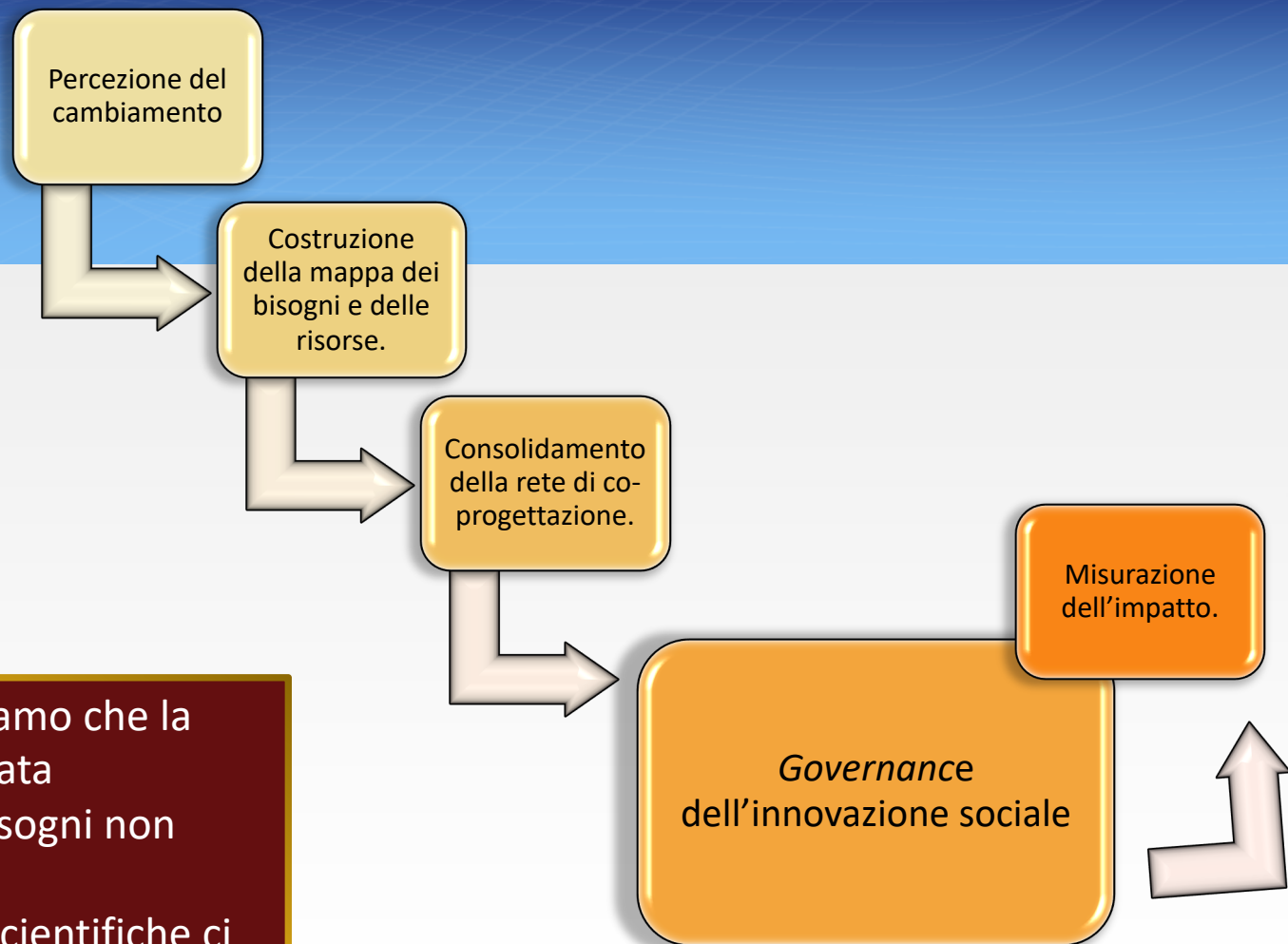


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
SPIN-OFF APPROVATO

MO future designers **CA**



Il percorso di innovazione



Tutti intuiamo e ci diciamo che la nostra società è cambiata profondamente ed i bisogni non sono più gli stessi.
Ma su quali evidenze scientifiche ci basiamo



Gli obiettivi dell'Osservatorio Sociale

L'OBIETTIVO GENERALE è fomentare una cultura organizzativa basata sulla ricerca e l'apprendimento permanente per la *Governance* e realizzazione dello sviluppo di comunità locali integrate e resilienti.

OBIETTIVI SPECIFICI

- FAVORIRE L'APPRENDIMENTO PERMANENTE SUL LUOGO DI LAVORO E UNA CULTURA DEI DATI E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE
- COSTRUIRE LA MAPPA DEI BISOGNI E DELLE RISORSE DI UN TERRITORIO
- CONSOLIDARE L'INTEGRAZIONE E LA CONCERTAZIONE PUBBLICO-PRIVATO SULLA BASE DI UNA VISIONE CONDIVISA, COSTRUITA SU "EVIDENZE" MISURABILI.
- PROCEDURALIZZARE UN SISTEMA DI INDICATORI PER IL MONITORAGGIO E VALUTAZIONE E PROMUOVERE LA CULTURA DELLA VALUTAZIONE DI IMPATTO
- PROMUOVERE SPAZI DI COMUNICAZIONE E SCAMBI DI BUONE PRATICHE

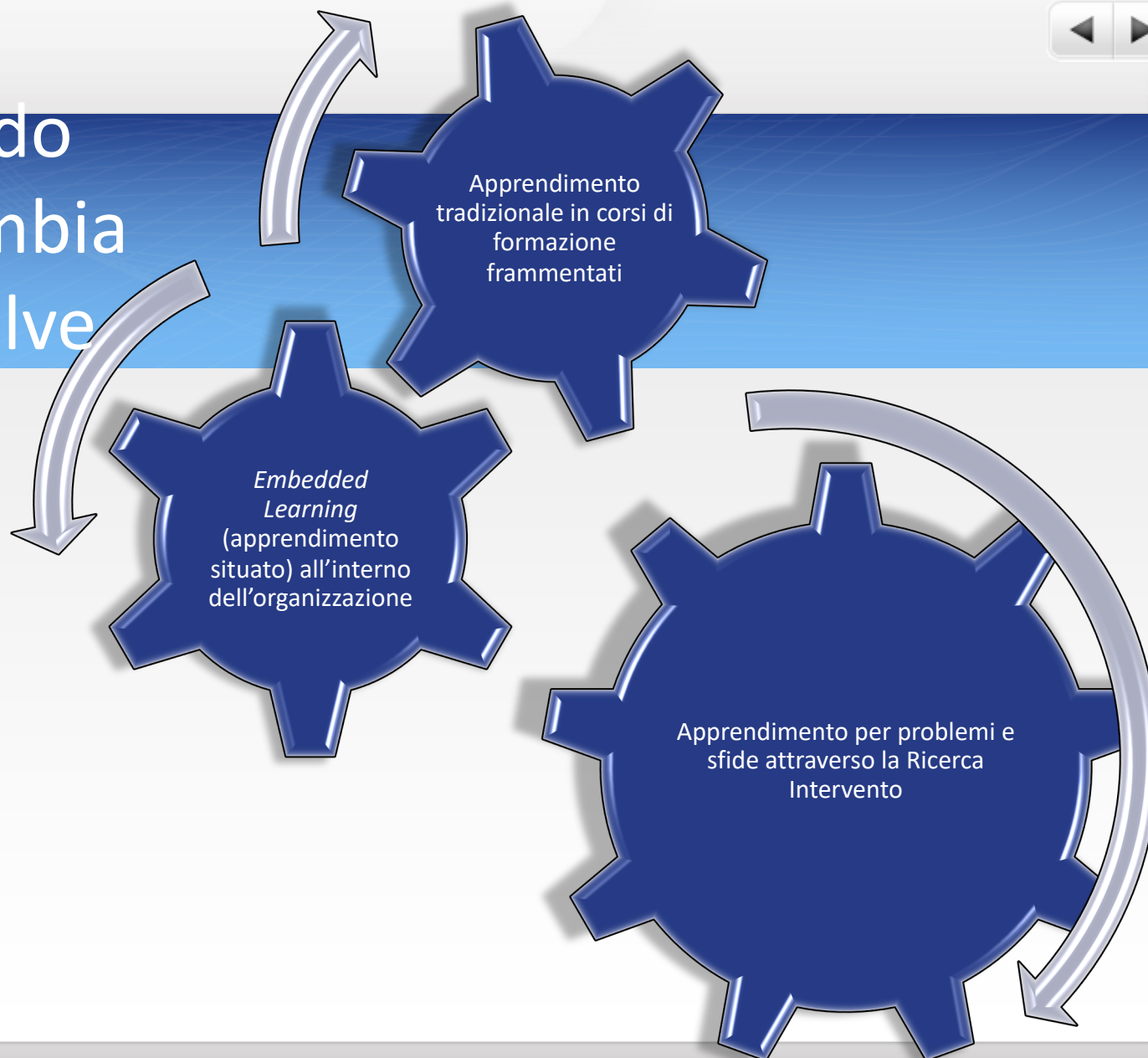


Il destinatario finale: il cittadino

- Un miglioramento misurabile dei Servizi accessibili al cittadino
- Un'ottimizzazione dell'uso delle risorse
- Una rete di servizi più comprensibile e decentrata
- Bilancio Sociale come strumento di *accountability* presso il Cittadino
- UN/A CITTADINO/A PIU' INFORMATO CHE ACCEDE AL SERVIZIO DI CUI HA BISOGNO E DIRITTO.

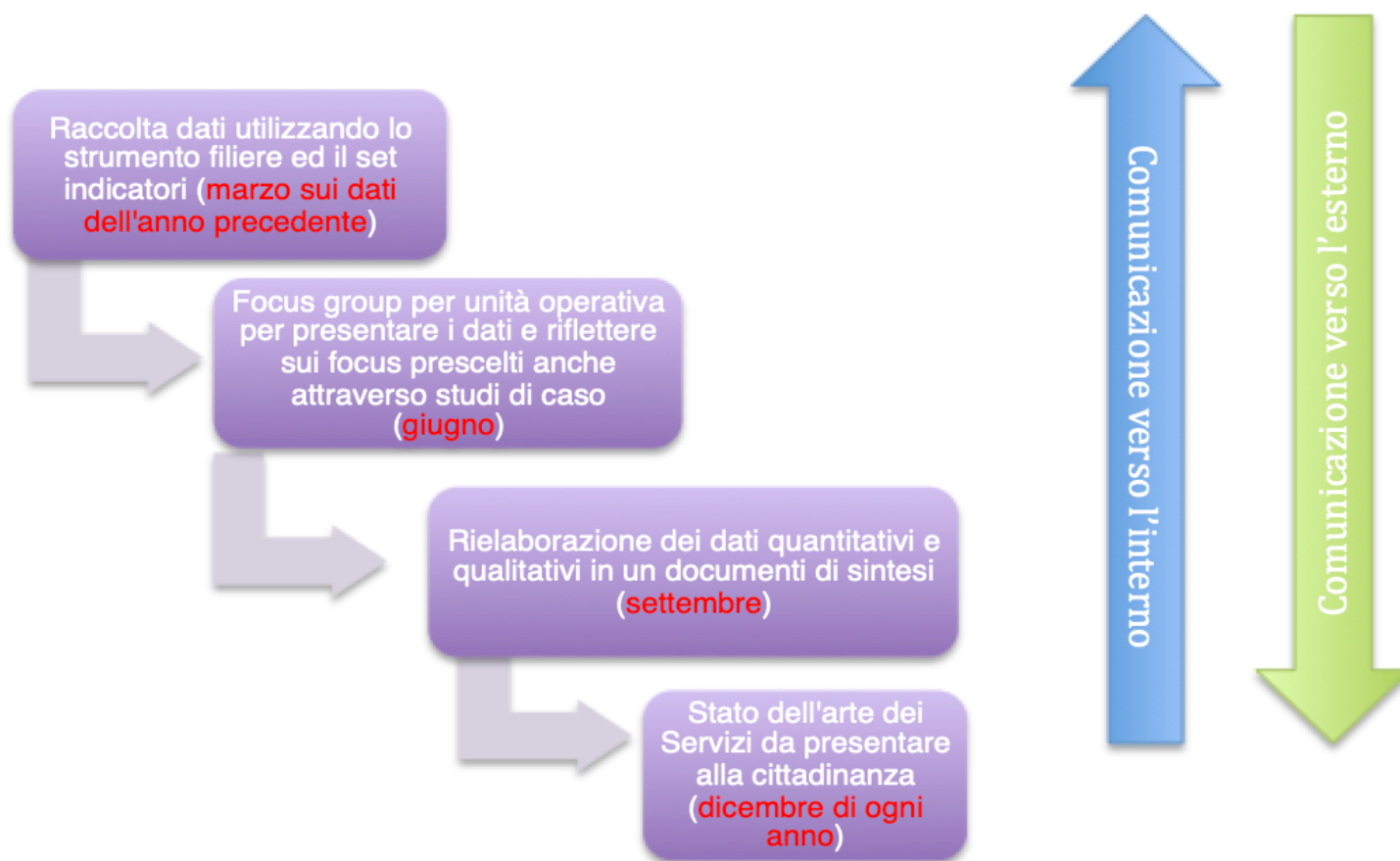


Il metodo che cambia e si evolve





MODELLO IN USO





E possiamo creare...



La condizione abitativa nel Comune della Spezia

Il disagio abitativo rappresenta un rischio sempre più reale per le famiglie spezzine: spesso è collegato alla perdita del lavoro, ad un imprevisto di salute o ad una crisi familiare. Crescono gli sfratti, le morosità ed i cittadini si rivolgono ai Servizi Sociali per richiedere un contributo per pagare l'affitto o le bollette. L'edilizia pubblica non soddisfa il fabbisogno.

Una fotografia della risposta dei Servizi al disagio abitativo ci dà il senso e la misura della dimensione del problema

Il reddito medio è di poco meno di 15mila Euro pro-capite. I disoccupati sono passati dal 5% nel 2008 a più del 12% nel 2014

L'età media è di quasi 48 anni. Ci sono circa 11mila stranieri provenienti da 100 paesi diversi.

Il comune di La Spezia ha più di 94mila abitanti, organizzati in circa 44mila nuclei familiari.

NUMERI E QUALITA' DELLE FAMIGLIE NEL COMUNE DELLA SPEZIA

L'Anagrafe registra

44338

famiglie

composte da
cittadini

ITALIANI: 39093

NON ITALIANI: 3478

MISTI: 1767

numero di componenti (%)

	ITA	NON ITA
1	40,3	37,1
2	31,1	16,8
3	17,8	17,2
4	9,0	16,3
5	1,4	8,4

nuovi nati



I numeri dei Servizi Sociali
2017 575 minori in carico
2018 667 minori in carico
+ 92 in un anno



Si sono indebolite le reti di supporto tra e nelle famiglie, che si sentono più fragili ed isolate.

Si sono profondamente trasformati i ruoli di genere e i rapporti tra le generazioni (genitorialità), generando conflittualità



La crisi economica e del mercato del lavoro ha acuito il senso di fragilità e precarietà delle famiglie

9307 con minori 0-17 anni

mentre

18647 con presenza di over 65



197 matrimoni civili
42 matrimoni religiosi nell'area comunale
128 matrimoni religiosi fuori area comunale
51 matrimoni misti

ma anche
105 divorzi comunicati dal tribunale
213 separazioni comunicati dal tribunale



Non si parla più di un modello di famiglia, ma di FAMIGLIE, nella loro pluralità e diversità, anche culturale



I tempi del lavoro, dello studio e del tempo libero non facilitano il dialogo e lo stare insieme di qualità



La rete dei servizi offre una ricchezza di supporti, ma non è abbastanza conosciuta. Il Terzo settore e la società civile iniziano a promuovere nuovi percorsi.

A che cosa ci servono i numeri?



6 DATI E 6 IDEE CHE CI RACCONTANO LA CITTÀ



LA SPEZIA E' UNA CITTA' PER GIOVANI?



Alla Spezia risiedono circa 94mila abitanti di cui:
13mila minorenni (14%)
17 mila giovani fino a 35 anni (17%)
39mila adulti (42%)
25mila anziani (27%)

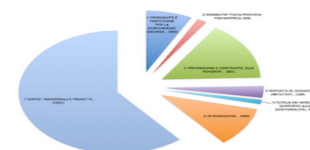


12,8% (ovvero circa 12mila) abitanti hanno cittadinanza non Italiana

COME AIUTA IL COMUNE LE PERSONE IN DIFFICOLTA'?

I cittadini conoscono poco o male i Servizi erogati e spesso non accedono al Servizio più adeguato ai loro bisogni.

Nel 2018 sono stati erogati 38317 servizi: ascolto, interventi, supporto economico, sviluppo di comunità e quasi 5000 cittadini hanno un progetto di miglioramento ed un assistente sociale dedicato.



QUAL E' LA SITUAZIONE ECONOMICA DEI CITTADINI?

Il reddito medio è di circa 22500 Euro pro-capite, in lieve aumento (0,2) rispetto al 2008.

Quali opportunità offre la trasformazione nel turismo, nautica, Porto e logistica e servizi alle nuove generazioni? Il comune lancia tavoli di riflessione per i cittadini, le imprese ed il Terzo Settore

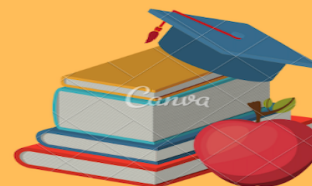
QUALI SONO LE AREE DI FRAGILITA' SOCIALE?

Il Servizio Sociale informa: le sfide principali sono, come nel resto del paese:

- lavoro
- casa
- redditi inadeguati
- la non autosufficienza, soprattutto degli anziani
- la crisi delle famiglie, soprattutto con figli
- solitudine, disagio mentale, dipendenze



QUALI RISORSE INVESTIAMO IN EDUCAZIONE?



Nella nostra città ci sono 6 Istituti Comprensivi; 9 Scuole Secondarie di Secondo grado (inclusa Sarzana), 1 CPIA (educazione degli adulti) e 15 Scuole paritarie.

In tutta la provincia ci sono 25.663 studenti di cui il 11,8 % stranieri.

Il Comune vuole ascoltare i giovani e rilanciare una città a misura di tutti e tutte.

CHI AIUTA I NOSTRI ANZIANI?



Alla Spezia ci sono più di 8000 persone anziane che vivono sole, il 73% sono donne.

Il Comune offre attività di invecchiamento attivo in 9 centri sociali con più di 1000 iscritti e 22 diversi tipi di servizi dalla prevenzione alla tutela, tra cui 225 assistenze domiciliari, 143 dimissioni protette e più di 200 agevolazioni per le residenze protette.

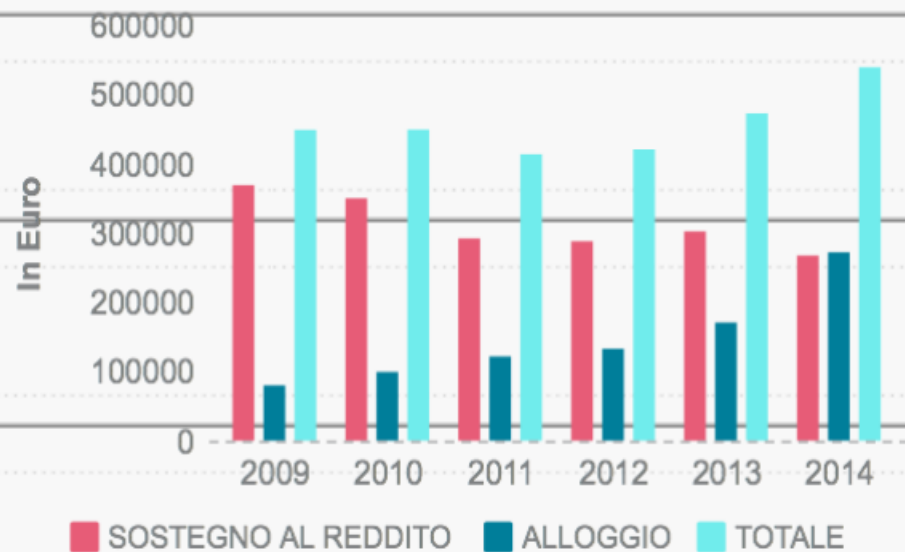
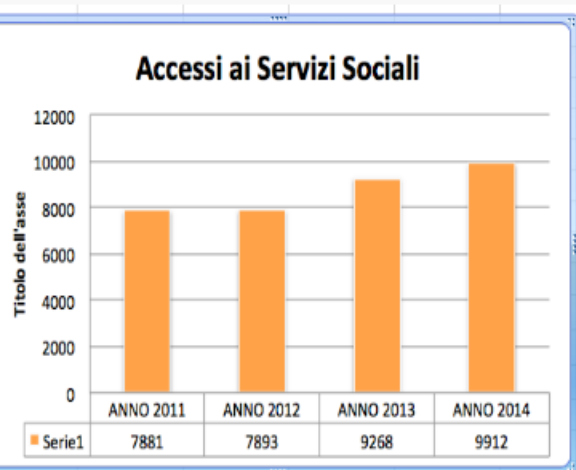


Anche grazie ad ICARO...

A fronte di 1603
domande ad ARTE
nel 2007 sono stati
assegnati 331
alloggi

CONTRIBUTI EROGATI DAL COMUNE DELLA SPEZIA dal 2009 al 2014

*Nonostante i tagli del
welfare cresce in maniera
assoluta l'investimento del
Comune a favore del
cittadino in difficoltà,*



Mentre negli anni
scorsi i cittadini
chiedevano un
supporto economico
non meglio specificato
oggi i chiedono
principalmente
supporti in termini di
contributo per
l'alloggio, per le
bollette o altre spese
legate all'abitare.



LE MAPPE DI COMUNITA' - Fabiano e La Pieve

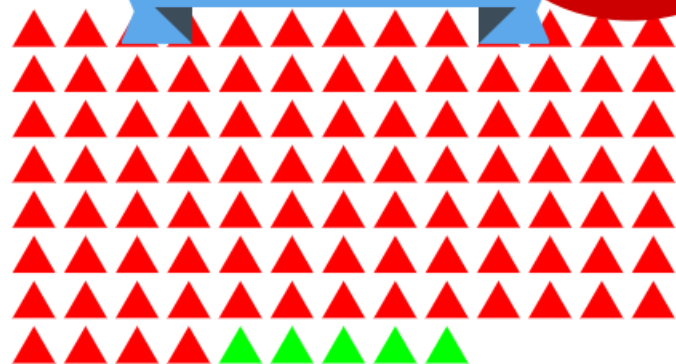
Fabiano è un quartiere con molta storia. Sebbene negli anni la rete di solidarietà si sia affievolita, commercianti, professionisti, associazioni, la Parrocchia e il Comitato di Quartiere animano ancora il territorio e la comunità ha grandi potenzialità.



La Pieve è un quartiere recente, con un tessuto sociale fragilissimo e frammentato tra edifici ARTE, ENEL e privati. C'è un'alta concentrazione di disagio sociale e nessuna presenza di servizi. La Croce Gialla è l'unica associazione situata in un parco comunale che è una grande risorsa per il Quartiere. I cittadini sono timorosi e poco aperti alla collaborazione.



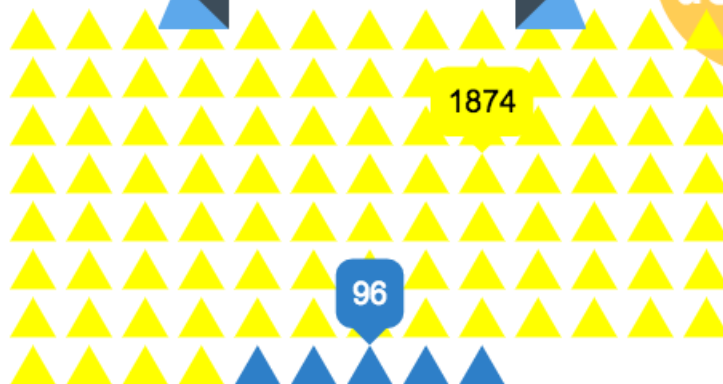
1947
abitanti



■ Italiani (96%) ■ Non italiani (4%)



Fabiano



■ Italiani (95%) ■ Non Italiani (5%)

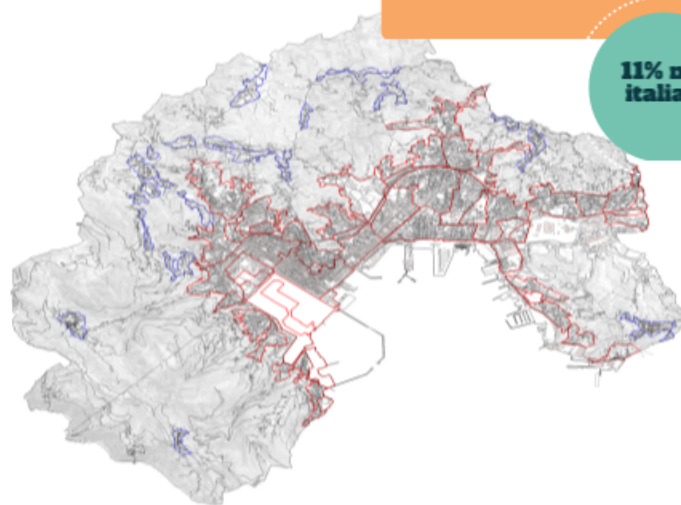
1970
abitanti



44 mila famiglie

94mila abitanti

11% non
italiani





Si intrecciano...

**Dimensione
quantitativa (banche
dati condivise, analisi
di settore, studi ISTAT)**

**Dimensione qualitativa
(presidio dei quartieri
e ricerca azione con
Operatori Sociali)**



Perché proporre innovazione sociale e valutare l'impatto delle nostre azioni?

“Le innovazioni sociali rappresentano le nuove idee in termini di prodotti, servizi e modelli che soddisfano vecchi e nuovi bisogni sociali in modo più efficace delle alternative esistenti e che allo stesso tempo creano nuove relazioni e nuove collaborazioni. (adattato da Murray 2012)”

La valutazione dell'impatto sociale SULLA BASE DI INDICATORI (EVIDENZE) di un intervento permette di comprendere se questo è efficace, se e come va migliorato oppure se non è più all'altezza delle sfide che si è posto, nel momento in cui è nato.